

各 位

兵庫県信用組合

インターネットバンキングにおける動作不具合について

平素より、インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。

現在、インターネットバンキングサービスにて、お客さまが、Android 版 GoogleChrome バージョン 78 で取引を行った際、画面遷移等において動作不具合が発生する事象が確認されております。

不具合が発生した際は、GoogleChrome アプリの再起動、または、スマートフォン端末の再起動を行うことで正常に動作することが確認されておりますので、お手数ではございますが、アプリもしくは端末いずれかの再起動操作によりご対応いただきますようお願いいたします。

ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、法人インターネットバンキングにつきましては、動作不具合は確認されておりません。

以 上

<本件に関するお問合せ先>

けんしんインターネットバンキングサポートセンター

電話番号：0120-770-783

月～金曜日：9時～24時 土・日・祝日：9時～17時