

## 【改元・10連休のお知らせとお願い】

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位に伴い、元号の変更および4月27日（土）から5月6日（月）は10連休となります。連休中は当組合も休業日となることから、連休前後は窓口の混雑が予想されますので、余裕をもってお手続きをお願いします。

### ○現金はお早めにご準備ください

連休中もATMはご利用いただけますが、利用状況によっては機械のトラブル等により入出金ができなくなる可能性があります。

また、キャッシュカードをお持ちでないお客さまにおかれましては、連休中に現金をお取りいただくことができないため、ご注意くださいようお願いいたします。

### ○お振込みにご注意ください。

連休前後は窓口の混雑が予想されます。お振込みは余裕をもって、お手続きをお願いします。

### ○税金・公共料金等のお支払は納付期限にご注意ください

連休前後は窓口の混雑することが予想されますので、税金や公共料金の納付期限にご注意いただき、余裕をもって、お手続きをお願いします。

### 10連休中の緊急連絡先について

#### ○キャッシュカード・通帳・印鑑を紛失されたとき

フリーダイヤル：0120-078-122（24時間受付しています。）

#### ○インターネットバンキング

けんしんインターネットバンキングサポートセンター：0120-770-783

（受付時間帯：平日の9：00～24：00、土曜・日曜・祝日の9：00～17：00）

（ただし、5月3日～5月5日は受付していません。）

### 【Q&A】

#### Q. 10連休中に店舗は営業していますか？

当組合の本店および各支店は、4月27日（土）から5月6日（月）までの連休期間中は休業日となります。

#### Q. 10連休中にATMは利用できますか？

ご利用いただけます。

**Q. 10連休中にインターネットバンキングは利用できますか？**

**「個人向けインターネットバンキングについて」**

通常通りご利用いただけます。

※取扱時間、サービス内容は土曜・日曜・祝日と同様です。

※システムメンテナンス等時間帯は、お取扱いいただけません。

**「法人向けインターネットバンキングについて」**

5月3日（金）～5月5日（日）はご利用いただけません。

※システムメンテナンス等時間帯は、お取扱いいただけません。

**Q. 10連休中に貸金庫は利用できますか？**

ご利用いただけません。

**Q. 10連休中に夜間金庫は利用できますか？**

ご利用いただけます。なお、ご入金用投入靴について、不足する場合は早めに取扱店にお申出ください。

**Q. 10連休中に満期日が到来する定期預金の取扱いについてはどうなりますか？**

- ・自動継続の定期預金は、満期日が休日の場合でも満期日に継続されます。
- ・自動継続以外の定期預金は、満期日以降解約日まで、解約日における普通預金利率が適用されます。

**Q. 毎月月末を給与振込日として2営業日前に持込みさせていただいておりますが、連休前の4月26日を給与振込日とする場合、いつまでに持込すればよいでしょうか？**

- ・2営業日前までの受付となりますので4月24日までに持込みください。
- なお、連休前で混合うことが予想されますので、余裕を持ってお持込みください

**Q. 10連休中が口座振替の引落日の場合についてはどうなりますか？**

引落日が4月27日（土）から5月6日（月）の場合、原則5月7日（火）に引落しとなります。詳しくは収納企業にお問合せください。

**Q. 借入金の返済はどうなりますか？**

返済日が4月27日（土）から5月6日（月）の場合、5月7日（火）に引落しとなります。なお、原則として毎月のご返済額に変更はございません。

**Q. 「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できますか？**

改元後も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。そのままご使用いただく際には、下記のとおり「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

【例】                    令和  
                                 平成     1 年 5 月 7 日

**Q. 「平成」が記載されている帳票・書式を新元号に訂正する場合、訂正印は必要ですか？**

原則、訂正印は不要ですが、一部の書類については取引印(場合により実印)による訂正が必要な場合もございますのでご理解いただきますようお願いします。

**Q. 「平成」が記載されている「手形・小切手」についてもそのまま使用できますか？**

改元後も「平成」表記の手形・小切手類をそのままご使用いただけます。  
新元号に訂正する場合は下記のとおり「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。  
訂正印は不要です。

【例】そのままご使用いただく場合：平成 31 年 5 月 7 日  
新元号へ訂正する場合           ： 令和  
  ~~平成~~ 1年 5 月 7 日

**Q. 新元号の小切手、手形はいつごろ準備できますか？**

新元号の手形・小切手をご準備するまで一定のお時間をいただく予定です。準備ができ次第別途お知らせします。

なお、新元号発表後もお手元にある「平成」表記の手形・小切手は引き続きご利用いただけます。

**Q. 申込から取引開始まで時間を要する取引等とは具体的にどのようなものですか？**

キャッシュカード・残高証明書・当座勘定照合表の発行、ご融資にかかる審査等について通常よりもお時間をいただく場合がございます。

**Q. 運転免許証等の官公庁発行の証明書等は、有効期限などの表記が「平成」でも有効ですか？**

運転免許証等の官公庁発行の証明書等は、有効期限などが「平成」表記の場合も有効な証明書等として受付けます。

以 上