



いままでも これからも いつまでも

けんしん

Disclosure 2020

兵庫県信用組合の現況

中間期ディスクロージャー誌

ごあいさつ

平素は、兵庫県信用組合（けんしん）に格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、皆さまにけんしんの業績・財務状況・地域貢献活動への取組み等の内容をご理解いただくための資料として、令和2年度中間期ディスクロージャー誌を作成しましたので、ご高覧いただければ幸甚に存じます。

けんしんは、コンプライアンス経営を根幹に、コンサルティング機能の発揮に努め、地域のお客さまの利便性の向上、内部管理態勢の強化、健全性の堅持と継続した適正収益の確保に取り組んでいます。

これからも「取引して良かったと喜んでいただけるコミュニティバンク」を目標に掲げ、地域に密着した活動と堅実経営により、皆さまから信頼を得られるよう努めて参りますので、更なるご指導、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年11月

理事長 土肥貴弘



けんしんのプロフィール Profile

(令和2年9月末)

設	立	昭和26年3月
出	資	金 1,502百万円
組	合	員 数 58,650名
預	金	量 4,444億円
融	資	量 2,414億円
自	己	資 本 比 率 15.80%
店	舗	数 24店
役	職	員 数 360名

預金・貸出金の状況

預金においては、地域への様々な取組みにより、お客さまとの関係強化に努めた結果、預金残高は前期末対比約297億円増加、うち、地方公共団体を除く預金は約287億円増加、増加率は7.15%となりました。

貸出金においては、事業性評価に基づく融資を中心にコンサルティング機能の発揮に努め、新型コロナウイルス感染症対策資金融資等にも積極的に取組みした結果、貸出金残高は前期末対比約168億円増加、地方公共団体を除く貸出金は約173億円増加、増加率は7.98%となりました。



けんしんキャラクター
“ホッピー”

(単位:百万円)

	平成31年3月末	令和1年9月末	令和2年3月末	令和2年9月末
預金残高	414,482	418,479	414,732	444,486
地方公共団体を除く預金	402,402	405,678	402,177	430,965
地方公共団体の預金	12,080	12,801	12,555	13,521
貸出金残高	220,805	216,438	224,567	241,442
地方公共団体を除く貸出金	212,826	209,212	216,867	234,181
地方公共団体に対する貸出金	7,979	7,226	7,700	7,261

収益の状況

中小事業者を取巻く収益環境は依然として厳しい状況の中、事業性貸出および個人ローン等に積極的に取り組みました。

また、資金の効率的な運用と経費の抑制に努めるとともに、資産の自己査定に伴う償却引当金等を厳正に対処した結果、経常利益315百万円、当期純利益192百万円となりました。

(単位:百万円)

	平成31年3月末	令和1年9月末	令和2年3月末	令和2年9月末
業務純益	1,343	653	1,178	563
経常利益	942	387	687	315
当期純利益	574	315	537	192

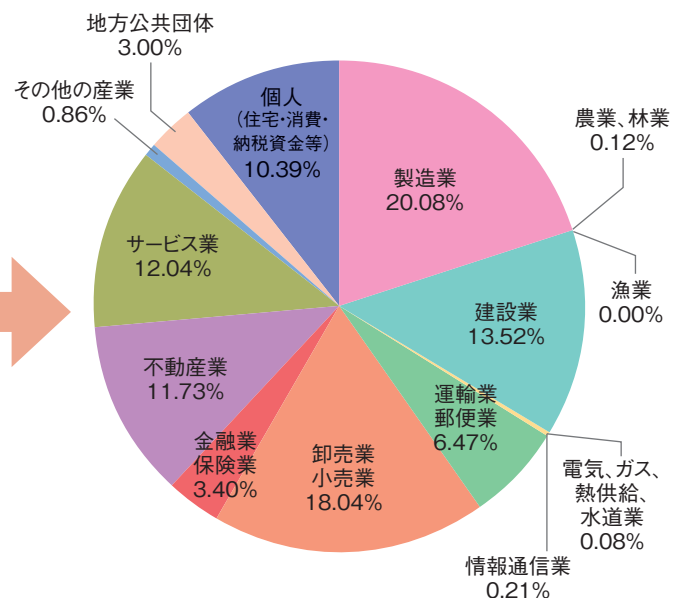


けんしんキャラクター “ハッピー”

業種別の貸出金内訳

(単位:百万円・%)

業種	令和2年9月末	
	残高	構成比
製造業	48,484	20.08
農業、林業	299	0.12
漁業	0	0.00
鉱業、採石業、砂利採取業	—	—
建設業	32,661	13.52
電気、ガス、熱供給、水道業	205	0.08
情報通信業	511	0.21
運輸業、郵便業	15,645	6.47
卸売業、小売業	43,556	18.04
金融業、保険業	8,218	3.40
不動産業	28,336	11.73
サービス業	29,074	12.04
物品賃貸業	376	0.15
学術研究、専門・技術サービス業	3,571	1.47
宿泊業	1,960	0.81
飲食業	4,164	1.72
生活関連サービス業、娯楽業	1,471	0.60
教育、学習支援業	712	0.29
医療、福祉	4,301	1.78
その他のサービス業	12,516	5.18
その他の産業	2,100	0.86
小計	209,094	86.60
地方公共団体	7,261	3.00
個人 (住宅・消費・納税資金等)	25,086	10.39
合計	241,442	100.00



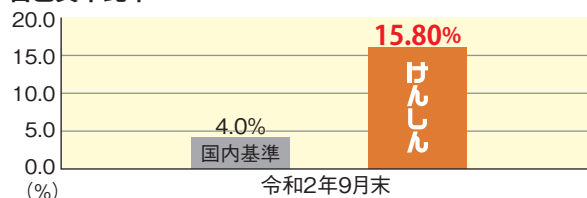
(注)業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しています。

自己資本の状況

自己資本比率は、金融機関の健全性を示す重要な指標です。

けんしんの令和2年9月末時点の自己資本比率は、15.80%と国内基準の4%を大きく上回り、健全に推移しています。

自己資本比率



(注) 自己資本比率の算出方法を定めた「協同組合による金融事業に関する法律第6条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用協同組合及び信用協同組合連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁告示第22号)」にかかる算式に基づき算出しています。

なお、当組合は国内基準を採用しています。

自己資本の構成(単体)

(単位:百万円)

項目	令和2年9月末
コア資本に係る基礎項目の額 (A)=(B)+(C)	28,436
組合員勘定 (B)	28,044
一般貸倒引当金コア資本算入額 (C)	392
コア資本に係る調整項目の額 (D)	80
自己資本の額 (E)=(A)-(D)	28,355
信用リスク・アセットの額 (F)=(G)+(I)+(J)+(K)	169,081
資産(オン・バランス)項目 (G)	167,768
うち、経過措置によりリスク・アセットの額に算入される額の合計額 (H)	△ 1,502
オフ・バランス等取引項目 (I)	601
CVAリスク相当額を8%で除して得た額 (J)	708
中央清算機関関連エクスポージャーに係る信用リスク・アセットの額 (K)	2
オペレーショナル・リスク相当額を8%で除して得た額 (L)	10,325
リスク・アセット等の額の合計額 (M)=(F)+(L)	179,407
自己資本比率 (%) (E)/M	15.80

有価証券の時価等情報

(単位:百万円)

区分	令和2年9月末				
	取得価格	時価	評価損益	うち益	うち損
満期保有目的の債券	12,099	11,922	△ 177	97	274
その他有価証券	136,988	143,691	6,703	7,467	764
株式	250	250	—	—	—
債券	117,384	123,632	6,247	6,689	442
その他	19,353	19,809	455	778	322
子会社株式	10	10	—	—	—
有価証券合計	149,098	155,624	6,525	7,564	1,039

(注) 1. 時価は令和2年9月末における市場価格等に基づいています。

2. 上記評価損益には繰延税金資産・負債を認識していません。

3. デリバティブ等商品ははありません。

金融再生法開示債権および同債権に対する保全状況

(単位:百万円・%)

区分	令和2年9月末					
	債権額 (A)	担保・保証等 (B)	貸倒引当金 (C)	保全額 (D)=(B)+(C)	保全率 (D)/(A)	貸倒引当金引当率 (C)/(A-B)
破産更生債権およびこれらに準ずる債権	2,627	1,590	1,036	2,627	100.00	100.00
危険債権	8,743	6,679	1,000	7,680	87.84	48.48
要管理債権	20	20	4	24	100.00	—
不良債権計	11,391	8,290	2,041	10,332	90.70	65.85
正常債権	230,236					
合計	241,627					

(注) 金融再生法開示債権は貸出金のほか、貸出金に準ずるその他債権として債務保証見返、未収利息、貸出金にかかる仮払金を対象としています。

財務状況

貸借対照表

(単位:百万円)

資産の部	科 目	令和1年9月末	令和2年9月末
	現金	7,001	5,445
預 け 金	85,480	90,067	
有 価 証 券	149,426	155,801	
貸 出 金	216,438	241,442	
そ の 他 資 産	2,870	2,869	
有 形 固 定 資 産	6,331	6,445	
無 形 固 定 資 産	62	110	
債 務 保 証 見 返	178	110	
貸 倒 引 当 金	△ 2,537	△ 2,345	
(うち個別貸倒引当金)	(△ 2,223)	(△ 2,037)	
資 産 の 部 合 計	465,253	499,949	
負債及び純資産の部	預 金 積 金	418,479	444,486
	借 用 金	7,800	18,600
	そ の 他 負 債	1,181	1,079
	諸 引 当 金	2,004	1,952
	繰 延 税 金 負 債	1,329	782
	債 務 保 証	178	110
	負 債 の 部 合 計	430,973	467,011
	出 資 金	1,497	1,502
	利 益 剰 余 金	26,186	26,542
	組 合 員 勘 定 合 計	27,684	28,044
	評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計	6,595	4,893
	純 資 産 の 部 合 計	34,279	32,938
	負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計	465,253	499,949

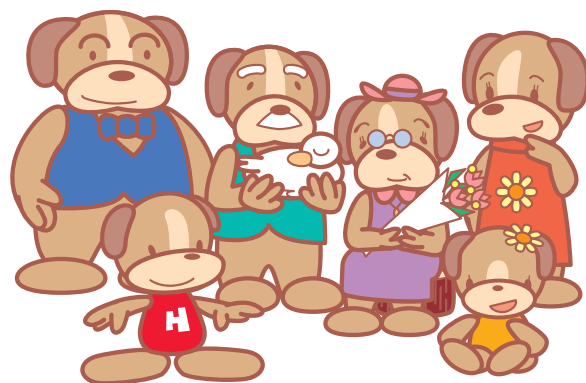
(注)記載金額は、単位未満を切り捨てて表示しています。

損益計算書

(単位:百万円)

科 目	令和1年9月末	令和2年9月末
経 常 収 益	3,324	3,237
資 金 運 用 収 益	2,753	2,620
(うち貸出金利息)	(1,702)	(1,694)
役 務 取 引 等 収 益	187	194
そ の 他 業 務 収 益	306	341
そ の 他 経 常 収 益	76	81
経 常 費 用	2,937	2,921
資 金 調 達 費 用	165	149
(うち預金利息)	(164)	(150)
(うち借用金利息)	—	(△1)
役 務 取 引 等 費 用	180	164
そ の 他 業 務 費 用	133	105
経 費	2,078	2,114
そ の 他 経 常 費 用	381	386
経 常 利 益	387	315
特 別 利 益	—	—
特 別 損 失	1	2
税 引 前 当 期 純 利 益	385	313
法 人 税 ・ 住 民 税 及 び 事 業 税	126	40
法 人 税 等 調 整 額	△ 56	80
法 人 税 等 合 計	69	120
当 期 純 利 益	315	192
繰 越 金 (当 期 首 残 高)	942	1,117
当 期 未 処 分 剰 余 金	1,258	1,310

(注)記載金額は、単位未満を切り捨てて表示しています。



けんしんキャラクター “ホッピー”ファミリー

お客さまからの相談・苦情等について

営業店に相談・苦情等対応窓口を設置しています。
また、相談・苦情等の状況をディスクロージャー誌で公表するとともに、発生事例をコンプライアンス研修等のテーマとし、再発防止に努めています。

(注)相談・苦情等には、営業店における業務上の相談事例および営業店で即時解決し、本部側の対応や改善の必要がないと判断したもので本部への報告を省略した事例は含んでいません。

相談・苦情等結果(令和2年4月～令和2年9月) (単位:件)

	事務ミス	知識不足	対応の不適切	その他	合計
預金関係	6	2	3	5	16
融資関係	9	22	1	1	33
その他	3	0	2	1	6
合計	18	24	6	7	55

各種お問合せ

キャッシュカード・通帳等の紛失・盗難時

紛失物等	受付日時	ご連絡先	電話番号
キャッシュカード・通帳・印鑑	月～金曜日(祝日を除く) 8:45～17:30	兵庫県信用組合お取引店舗	裏表紙の店舗一覧をご参照ください。
キャッシュカード・通帳	土・日・祝日、および平日の上記受付時間外	信組ATMセンター	0120-078-122

インターネット・モバイルバンキングに関するお問合せ

受付日時	ご連絡先	電話番号
月～金曜日 9:00～24:00 土・日・祝日 9:00～17:00	けんしんインターネットバンキングサポートセンター	0120-770-783

ご意見・ご要望等のお申し出

お申し出内容	受付日時	ご連絡先	電話番号
ご融資・中小企業金融円滑化・経営者保証に関するガイドライン等	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00	兵庫県信用組合 融資部	0120-18-6520
出資金	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00	兵庫県信用組合 総務部	0120-18-6521
ご預金・ローン商品・ATM・投資信託・生命保険等	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00	兵庫県信用組合 業務部	0120-18-6522
その他	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00	兵庫県信用組合 総合企画部	0120-18-6523

メール: webmaster@hyogokenshin.co.jp (総合企画部)

紛争解決のお申し出(金融ADR制度に対する取組み)

苦情等のお申し出は当組合のほか、「しんくみ相談所」をはじめとする他の機関でも受付けています。相談所は、公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申し出のお客さまのご理解を得たうえで、当該の信用組合に対し迅速な解決を要請します。

しんくみ相談所(一般社団法人 全国信用組合中央協会)

〒104-0031 東京都中央区京橋1-9-5 電話: 03-3567-2456
受付日: 月～金(祝日および協会の休業日を除く) 時間: 9:00～17:00

東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、当組合の本部各部署またはしんくみ相談所へお申し出ください。

また、お客さまが直接、仲裁センター等へお申し出されることも可能です。

東京弁護士会紛争解決センター

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関1-1-3
電話: 03-3581-0031
受付日: 月～金(祝日、年末年始を除く)
時間: 9:30～12:00, 13:00～15:00

第一東京弁護士会仲裁センター

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関1-1-3
電話: 03-3595-8588
受付日: 月～金(祝日、年末年始を除く)
時間: 10:00～12:00, 13:00～16:00

第二東京弁護士会仲裁センター

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関1-1-3
電話: 03-3581-2249
受付日: 月～金(祝日、年末年始を除く)
時間: 9:30～12:00, 13:00～17:00

仲裁センター等では、東京以外の地域の方々からのお申し立てについて、当事者のご希望をお聞きしたうえで、アクセスに便利な地域で手続きを進める方法もあります。

①移管調停:東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管する。

②現地調停:東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当たる。

※移管調停・現地調停は、全国の弁護士会で実施している訳ではありませんので、ご注意ください。

具体的な内容は仲裁センター等にご照会ください。

保険商品にかかる苦情等受付窓口

生命保険相談所(一般社団法人 生命保険協会)

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-4-1
電話: 03-3286-2648
受付日: 月～金(祝日、年末年始を除く) 時間: 9:00～17:00

そんぼADRセンター(一般社団法人 日本損害保険協会)

〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町2-9
電話: 0570-022808
受付日: 月～金(祝・休日、年末年始を除く) 時間: 9:15～17:00

反社会的勢力に対するけんしんの取組み

当組合は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり基本方針を定め、これを遵守します。

1. 組織としての対応

当組合は、反社会的勢力による不当要求に対し、対応する役職員等の安全を確保しつつ組織全体として対応し、迅速な問題解決に努めます。

2. 外部専門機関との連携

当組合は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。

3. 取引の未然防止を含めた一切の関係遮断

当組合は、信用組合の社会的責任を強く認識し、その責任を組織全体で果たすため、反社会的勢力との取引の未然防止を含めた一切の関係を遮断し、反社会的勢力からの不当な要求には応じません。

4. 有事における民事と刑事の法的対応

当組合は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

5. 資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与の禁止

当組合は、いかなる理由があっても、反社会的勢力に対して事案を隠ぺいするための資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。

中小企業の経営支援に関する取組み

「国際フロンティア産業メッセ2020」出展支援

令和2年9月3日(木)・4日(金)の2日間にわたり、西日本最大級の産業総合展示会「国際フロンティア産業メッセ2020」が開催されました。

今年度は、新型コロナウイルスへの安全対策を施しての開催となりましたが、ものづくり企業や大学・研究機関による先端技術の紹介や新事業創出の基盤となる製品展示を中心に317社・団体、384小間が出展、2日間合計で約1万人の方々が登場され、終日盛況でした。

当組合は、販路拡大支援の取組みとして兵庫県中小企業団体中央会と共同でグループ出展を行い、取引先企業8社の出展のお手伝いをさせていただきました。



地域・社会貢献活動およびトピックス

社会貢献活動

信用組合業界では、毎年9月1日から7日までを「しんくみの日週間」として社会貢献活動に取り組んでいます。

けんしんでは、平成15年より継続して献血運動に取り組む、今年は359名の方々にご協力いただきました。



環境への取組み

けんしんでは、平成10年より年2回、クリーンアップ関西事務局主催の、環境保護キャンペーン「ビーチクリーンアップ in SUMA」に参加しています。

また、各支店では、始業までの時間などを利用した店舗周辺清掃や地域で開催される美化活動に参加し、環境保全に努めています。

(ビーチクリーンアップ・地域美化活動はコロナ禍で中止)

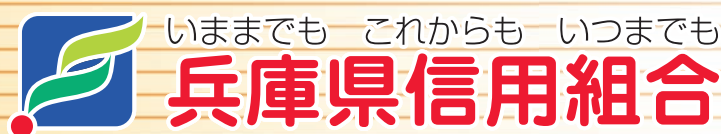


店舗一覧

令和2年11月1日現在

本支店名	所在地		電話番号	ATM稼働時間	
	郵便番号	住所		平日	土曜・日曜・祝日
本部	650-0023	神戸市中央区栄町通3-4-17	078-391-6315		9:00～17:00
本店営業部			078-391-6311	8:00～19:00	
兵庫支店	652-0805	神戸市兵庫区羽坂通3-7-24	078-576-1544	8:00～21:00	
三宮支店	651-0094	神戸市中央区琴ノ緒町4-7-8	078-231-0464	8:00～19:00	
大橋支店	653-0037	神戸市長田区大橋町4-5-1	078-641-3961	8:00～21:00	
有野支店	651-1313	神戸市北区有野中町3-30-28	078-981-6731	8:00～19:00	
六甲道支店	657-0042	神戸市灘区烏帽子町3-4-12	078-881-6588	8:00～21:00	
尼崎支店	660-0883	尼崎市神田北通4-49-2	06-6412-2101	8:00～19:00	
加古川支店	675-0012	加古川市野口町野口186-5	079-425-1331	8:00～19:00	
稲美支店	675-1115	加古郡稲美町国岡2-6-7	079-492-6251	8:00～19:00	
小野支店	675-1379	小野市上本町240-1	0794-63-2424	8:00～21:00	
社支店	673-1431	加東市社570-2	0795-42-2331	8:00～21:00	
西脇支店	677-0015	西脇市西脇273-3	0795-22-3297	8:00～21:00	
八千代支店	677-0121	多可郡多可町八千代区中野間1026-1	0795-37-0331	8:00～19:00	
中町支店	679-1113	多可郡多可町中区中村町127-7	0795-32-1234	8:00～21:00	
三木支店	673-0403	三木市末広2-305-3	0794-82-9204	8:00～19:00	
加西支店	675-2311	加西市北条町横尾317-1	0790-42-2856	8:00～21:00	
姫路支店	670-0936	姫路市古二階町50	079-281-2211	8:00～19:00	
龍野支店	679-4167	たつの市龍野町富永163-1	0791-62-1021	8:00～19:00	
新宮支店	679-4313	たつの市新宮町新宮172-3	0791-75-2921	8:00～19:00	
三田支店	669-1531	三田市天神2-1-11	079-562-2091	8:00～19:00	
篠山支店	669-2323	丹波篠山市立町111-1	079-552-2171	8:00～19:00	
柏原支店	669-3309	丹波市柏原町柏原2646-1	0795-72-4455	8:00～21:00	
朝来支店	679-3431	朝来市新井68-1	079-677-0508	8:00～19:00	
豊岡支店	668-0064	豊岡市高屋992-7	0796-22-5331	8:00～19:00	
店外ATM					
市立西脇病院出張所	677-0043	西脇市下戸田652-1 西脇市立西脇病院内		8:00～19:00	9:00～17:00

※けんしんのキャッシュカードは、24店舗と1出張所のATMで年間を通してご利用いただけます。



いままでも これからも いつまでも

兵庫県信用組合

〒650-0023 神戸市中央区栄町通3丁目4番17号

TEL:078-391-6315(代)・FAX:078-392-5290

URL▶<https://www.hyogokenshin.co.jp/>

E-mail▶webmaster@hyogokenshin.co.jp



本紙は環境に優しい
植物インキを使用しております。