

令和3年12月

各位

兵庫県信用組合

Bank Pay（バンクペイ）のサービス再開について

平素は、当組合をご利用いただきありがとうございます。

当組合では、他社決済サービスにおける不正利用被害の発生を受け、お客さまのご預金の安全を優先するため、Bank Payサービスの利用を一時停止しておりました。

今般、セキュリティの強化を講じ、令和3年12月13日よりサービスを再開することとなりましたのでお知らせいたします。

記

1. 再開するサービス

Bank Pay

2. サービス概要

Bank Payとは、Bank Pay加盟店の店舗で表示されたQRコードをBank Payアプリで読取ることにより、お客さまの預金口座から即時にお引落しすることでお支払いを行うQRコード決済サービスです。

3. 提供再開日

令和3年12月13日（月）

4. ご利用いただけるお客さま

キャッシュカード発行済みで普通預金口座をお持ちの個人のお客さま

5. セキュリティ強化について

(1) 当組合での多要素認証の実施

新規口座登録時に従来の本人確認とあわせて I V R 認証[※]を実施いたします。

※ I V R 認証とは、当組合にご登録いただいている電話番号から、I V R センターにお電話いただき自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届出いただいていない場合、口座登録を行うことができませんのでご注意ください。

また、本操作につきましては、当組合にご登録いただいている番号以外からは操作を行うことができませんのでご注意ください。

(2) B a n k P a y アプリでの本人確認の実施

B a n k P a y アプリをダウンロード後、S M S 認証^{※1}や e K Y C^{※2}による本人確認を実施いたします。

※1 S M S 認証とは、スマートフォン等で利用される S M S を活用して認証コードを送信することで本人確認を行うサービスです。

※2 e K Y C とは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

6. 注意事項等

アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等を紛失した際や身に覚えのないお取引等が発生した場合には、ただちに日本電子決済推進機構ヘルプデスクもしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【日本電子決済推進機構ヘルプデスク：03-3986-7960】

以上