

令和3年2月

各 位

兵庫県信用組合

新型コロナウイルス感染拡大防止のための当組合の業務対応について

平素より当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

当組合では、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐための取組みを行っております。

お客さまにおかれましてはご不便やご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 店舗・ATMコーナーについて

通常どおり営業しております。感染予防のため職員はマスクを着用しておりますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

お客さまにおかれましても、できる限りマスクを着用していただくとともに、お待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔を空けていただきますようお願い申し上げます。

2. 訪問活動について

感染拡大防止に配慮し、お客さまのご意向を電話にて事前確認のうえ、訪問させていただきます。感染予防のため職員はマスクを着用しておりますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

3. ATM・インターネットバンキングにて代替可能なお取引について

現金の入出金、お振込、残高照会等については、窓口のみならず、ATMやインターネットバンキングでもお取引いただけます。

ATMやインターネットバンキングのご利用を是非お願いいたします。

4. 「新型コロナウイルス感染症関連相談窓口」の設置について

新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業の資金繰り等に影響を受けておられるお客さまからのご相談に対応するため、次のとおり「新型コロナウイルス感染症関連相談窓口」を設置しておりますので、お気軽にお問合せください。

設置場所	全営業店
受付時間	平日9：00～15：00