

令和2年1月吉日

各 位

兵庫県信用組合

渉外支援システムの導入にかかるお知らせとお願い

記

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当組合では、この度、お客さまへのサービス向上を図る取組みの一環として、渉外支援システムを導入いたしました。

当組合では、お客さまの通帳・証書などの重要物件をお預かりする際、預り証を発行しておりましたが、渉外支援システムの導入後は、重要物件のお預り時およびご返却時に、渉外担当者が持参しているタブレット画面に、お客さまから電子署名（電子サイン）をいただくこと、または、預り証（レシート形式）を発行するお取扱いへ変更することといたしました。

この変更に伴い、電子署名でのお取引において、お客さまのお手元に控えとして保管いただくものはございませんが、お預かり内容の詳細はデータで保存され、お取引の安全性は確保しております。

万一、ご不明点等がございましたら、お預かり内容に関するご説明をさせていただきますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

取扱開始日：令和2年2月3日（月）

以 上