

平成25年10月

法人インターネットバンキング
サービスをご利用のお客さま 各位

兵庫県信用組合

電子証明書の利用ブラウザにかかる動作
不具合およびその回避手順について

いつも当組合の法人インターネットバンキングサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、特定の条件下で電子証明書の発行・更新が利用できない事象が確認されました。

運営会社である㈱NTTデータより、不具合の詳細および回避手順について情報提供がありましたので、下記のとおりご案内いたします。

なお、電子証明書を利用されていないお客さまにつきましては、本件による影響はありません。

記

1. 電子証明書の動作不具合について

(1) 発生する環境

対象OS	対象ブラウザ
Windows 7	IE 11
Windows 8.1	IE 11

※IE 11は、Internet Explorer 11の略称です。

(2) 発生事象

前記の「発生する環境」で電子証明書を利用されているお客さまが、証明書の新規発行または更新される際に、エラー画面が表示され、証明書が発行できません。

(3) 発生原因

「IE」の従来バージョンでは証明書発行・更新時にブラウザ情報が「Internet Explorer」として認識されていましたが、「IE 11」からは「Netscape」として認識され、サポート対象外のブラウザとみなされるため、証明書が発行できません。

(4) ㈱NTTデータの対応について

平成25年11月4日に本不具合を修正予定です。

(5) 「IE 11」への変更契機

「IE 11」のバージョンになる契機としては次のとおりです。

- ① OSを「Windows 8」から「Windows 8.1」にアップデートした際に、ブラウザも「IE 11」に自動的にアップデートされます。
- ② 「Windows 8.1」から導入する場合は「IE 11」が標準搭載されます。
- ③ 「Windows 7」から「IE 11」正式版のリリース日およびアップデート方法について発表されていませんが、WindowsUpdateにより自動的にアップデートされる可能性があります。

2. 動作不具合回避手順について

「IE 11」の設定で「互換表示」の機能を利用することで本不具合を回避できます。

操作手順については、添付の「Internet Explorer 11 (IE 11) での互換表示設定手順」を参照してください。

以 上

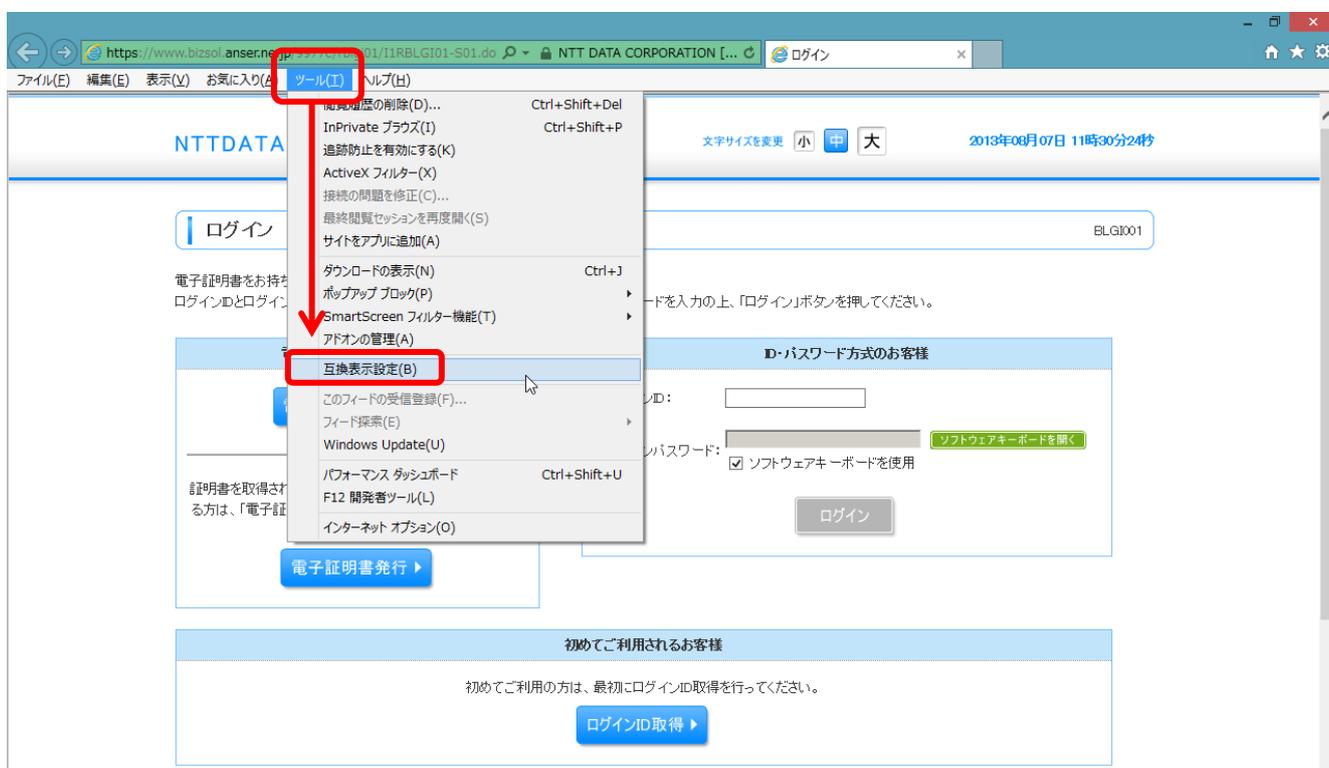
Internet Explorer11 (IE11) での互換表示設定手順

Internet Explorer 11 (IE11) 上で電子証明書の発行・更新が行えない事象について、互換表示を設定することで本事象を回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

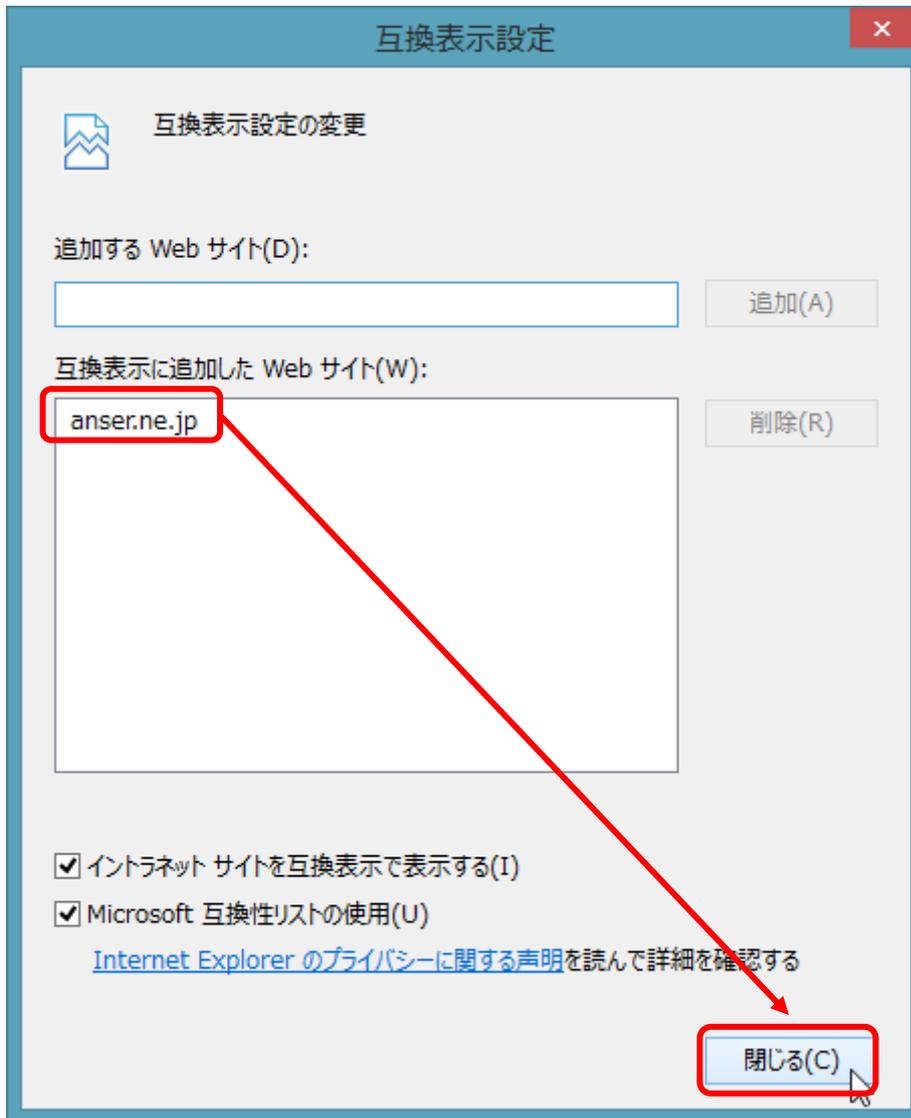
■ 「IE11」における互換表示の設定手順

手順1. Internet Explorer (IE11) を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[互換表示設定(B)]の順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。



- 手順3. 「手順2」で入力した「**anser.ne.jp**」が[互換表示に追加したWebサイト(W)]に追加されます。
その後、[閉じる(C)]をクリックします。
※互換表示を無効にしたい Web ページがある場合は、該当する Web ページの URL を選択した状態で、
[削除(R)] をクリックします。以後その Web サイトにアクセスするときは互換表示が無効になります。



以上で「IE11」における互換表示の設定は完了となります。

※参考 互換表示の設定を行わない場合の画面遷移について

「IE11」の互換表示を設定せず、電子証明書発行・更新業務を行った場合は、「IE11」がサポート対象外のブラウザとみなされることで、証明書の発行・更新ができません。

参考としてエラーになるまでの流れを下記に記載しておりますので、ご参照ください。

■電子証明書の発行・更新が行えない場合（「IE11」の互換表示なし）

- ・ Internet Explorer（IE11）を起動し、[電子証明書発行]ボタンをクリックします。

NTT DATA 銀行

文字サイズを変更 小 中 大

2013年08月07日 11時35分10秒

ログイン

BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行 ▶

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード:

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

初めてご利用されるお客様

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。

ログインID取得 ▶

https://www.bizsol.anser.ne.jp/WUC_USR0303/rblgi01/BLGI001-BLGI001Info.do

11:35
2013/08/07

ID・パスワードを入力し [認証] ボタンをクリックします。



[認証] ボタンをクリック後、以下の画面が表示され、証明書の発行ができなくなります。(更新も同様)

