

平成25年11月

インターネットバンキング
サービスをご利用のお客さま 各位

兵庫県信用組合

ブラウザ「Internet Explorer11 (IE11)」によるインターネットバンキングの動作不具合およびその回避手順について

いつも当組合のインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ブラウザ「Internet Explorer11 (IE11)」によりインターネットバンキングサービスをご利用いただいた場合、不具合が発生することが確認されました。

同ブラウザの動作確認が終わるまでは、利用を避けていただきますようお願いいたします。

また、運営会社である株NTTデータより、不具合の詳細および回避手順について情報提供がありましたので、下記のとおりご案内いたします。

なお、IE11 以外のブラウザによりインターネットバンキングサービスをご利用いただいているお客さまにおかれましては、本件による影響はありません。

記

1. 発生する動作不具合について

オートコンプリート無効化が有効にならない事象

2. 不具合の詳細について

(1) 対象サービス

① インターネットバンキングサービス

② 法人インターネットバンキングサービス

※モバイルバンキングサービスを除きます。

(2) 発生する環境

Windows 8.1

(Windows 7については開発者プレビュー版のみの提供となっております。)

(3) 発生事象

ログインIDやパスワード入力エリアに対するオートコンプリート無効化が有効になっていないため、IDとパスワードが自動的にブラウザに記録される。

(IDとパスワードを一旦入力すると、同様の他画面において自動的に入力される。)

オートコンプリートは、Microsoft社にてブラウザに実装している機能で、利便性向上のために、ID、パスワードを記憶して利用者による入力を省略するための機能です。

IE11ではこの機能について仕様変更があり、本事象が発生しています。

■ 事例

AnserBizSOL ログイン画面

ログイン

BLG001

ヘルプ

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID: R2user001

ログインパスワード: ●●●●●●●● [ソフトウェアキーボードを開く](#)

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

AnserBizSOL 入出金明細照会画面

照会条件

すべての明細を照会

期間で指定

日付範囲で指定 [カレンダーを表示](#) から [カレンダーを表示](#) まで (YYYYMMDD)

未照会の明細を照会

期間で指定

日付で指定 [カレンダーを表示](#) (YYYYMMDD)

照会済の明細を照会

期間で指定

日付で指定 [カレンダーを表示](#) (YYYYMMDD)

取引番号 から まで (半角英数字3文字以内) ※3

認証項目

照会用暗証番号※ [ソフトウェアキーボードを開く](#) ※4

ログインIDを記憶

ログインPWを記憶

ログイン画面において入力した ID とパスワードが同様の入力エリアがある他画面（入出金明細照会画面）において自動的に入力される事象となります。

なお、上記の場合、2回目以降のログインする場合のログイン画面においても同様の事象が生じます。

【回避手順】

IE 設定からインターネットオプションのオートコンプリート設定で“フォームのユーザー名およびパスワード”のチェックを外す手順で回避可能です。

操作方法の詳細につきましては、添付の「オートコンプリート設定の変更手順」をご参照ください。

オートコンプリート設定の変更手順

IE11におけるオートコンプリートに関する不具合を本設定で回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

■ 「IE11」オートコンプリート設定の変更手順

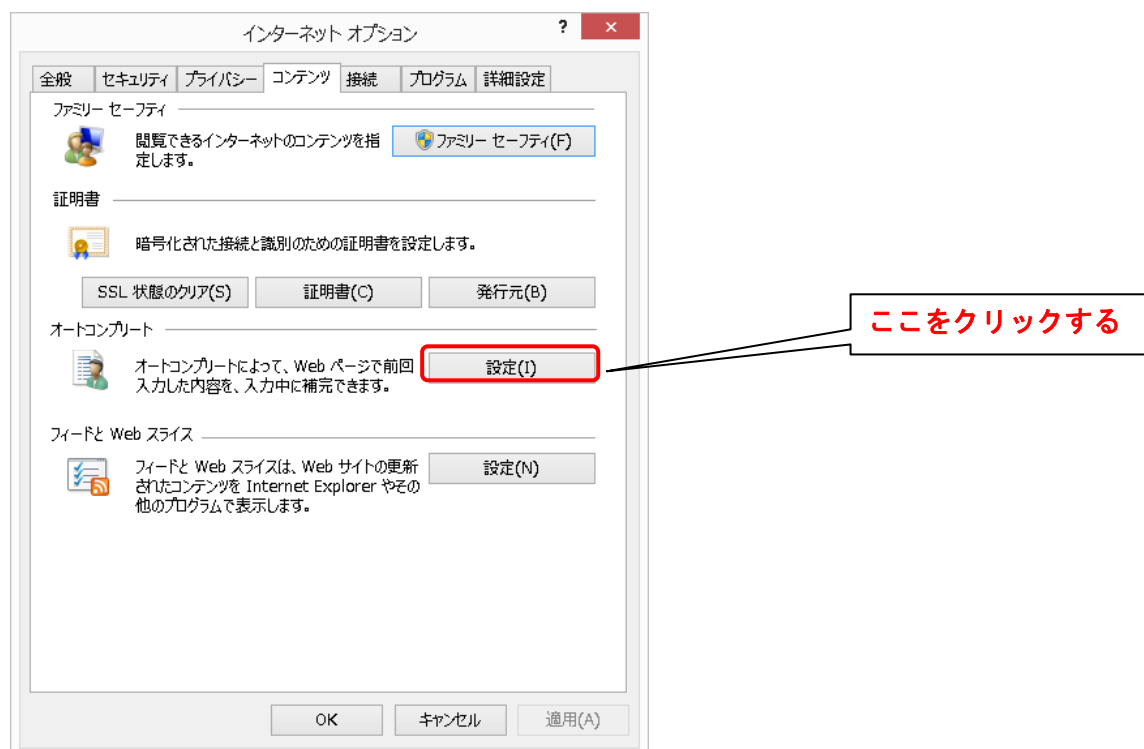
手順 1. Internet Explorer (IE11) を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[インターネットオプション(O)]

の順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。

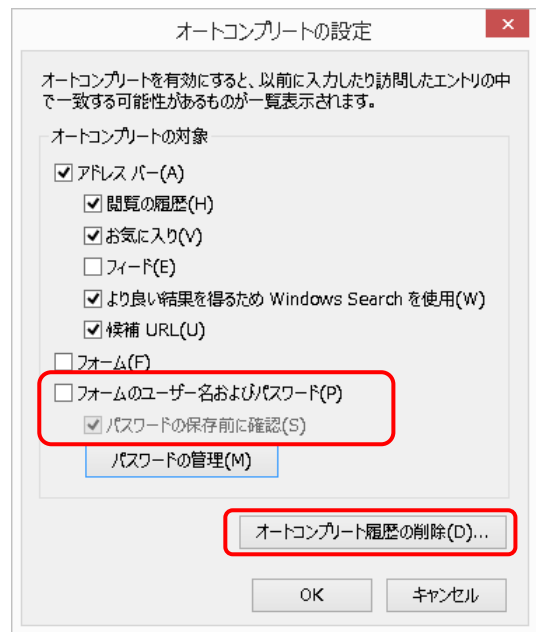
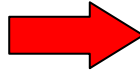
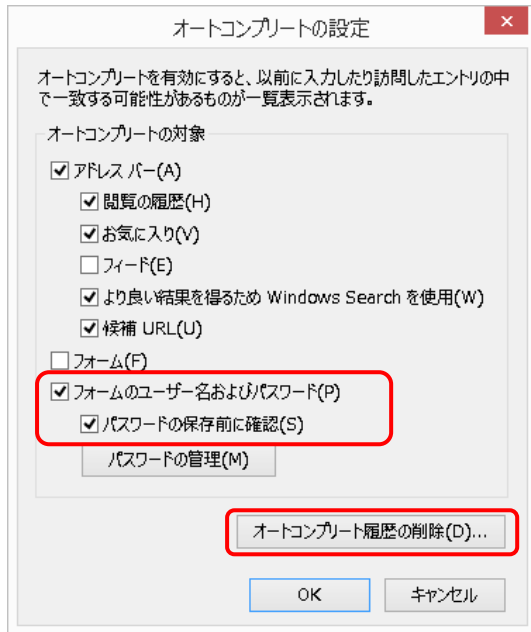


手順2. 「インターネットオプション」の画面が表示されますので、コンテンツタブをクリックし、[設定 (I)] をクリックします。



手順3. 「オートコンプリートの設定」の画面が表示されますので、フォームのユーザー名およびパスワード (P) のチェックを外します。

また、上記設定を行う前に当該サービスにログインした場合にはオートコンプリート履歴の削除 (D) をクリックしてください。



以上で「IE11」オートコンプリート設定の変更は完了となります。