
ご利用にあたって

ご利用時間について

けんしんインターネットバンキングサービスは以下の時間にご利用いただけます。

平日 00:00~24:00 土・日・祝日・年末 00:00~24:00

※ただし、以下の日時を除きます。

1. 1月1日~1月3日
2. サービス追加等によるメンテナンス時

動作環境について

インターネットバンキングサービスで、正常な画面表示および画面遷移の動作確認が取れているOS、ブラウザの組み合わせは以下の通りです。

確認済みのOS・ブラウザは、全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールされていることが前提です。

PDFファイルを参照される際には、最新のAdobe Readerをインストールしてください。

最新の動作環境は、(株)NTTデータが運営する「どこでもバンク」の「AnserParaSQL」からご確認いただけます。

どこでもバンクURL : <http://www.dokodemobank.ne.jp/>

(平成26年10月現在)

対象OS		対象ブラウザ
Windows	Windows Vista	Internet Explorer 7 ※1
		Internet Explorer 8
		Internet Explorer 9
		Firefox ※2、※4
	Windows 7	Internet Explorer 8
		Internet Explorer 9
		Internet Explorer 10
		Internet Explorer 11 ※5
	Windows 8 ※3	Firefox ※2、※4
		Internet Explorer 10
	Windows 8.1 ※3	Firefox ※2、※4
		Internet Explorer 11 ※5
Mac	MacOS X (10.8)	Safari 6.0
		Firefox ※2、※4
	MacOS X (10.9)	Safari 6.0
		Firefox ※2、※4

- ※1 Internet Explorer 7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することが確認されています。
この事象は、マイクロソフト社のInternet Explorer 7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;933566>
- ※2 最新版のFirefoxにて動作確認しております。
- ※3 Windows 8につきましては、デスクトップUIのみを動作確認対象とさせていただきます。
(モダンUIにつきましては動作確認対象外とさせていただきます。)
- ※4 Firefox19に搭載されているビューアでは、一部のPDFファイルの表示が崩れる事象が発生することが確認されています。
PDFファイルを参照される際には、Adobe Readerで表示する設定に切り替えてご利用ください。
- ※5 PDFファイルを参照される際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分に確認のうえ、次のお手続きにお進みください。
- ※ 専用のソフトは不要です。インターネットに接続するためのソフト、モデム、電話回線はお客さまにてご用意ください。
- ※ CATV、イントラネット等、ネットワーク環境によってはご利用いただけない場合があります。

操作・管理等について

ログインID、パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は、用語集（P7）をご覧ください。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込・振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信できない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

セキュリティについて

当組合は、以下のセキュリティ機能を導入しています。

128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

けんしんインターネットバンキングサービスでは、お客さまのパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗取・書換え等を防止します。

複数の確認情報による本人確認

けんしんインターネットバンキングサービスへのログイン時やお取引時に、ログインID、ユーザID、ログインパスワード、確認用パスワード、ワンタイムパスワード等の複数項目にて本人確認を行います。

自動タイムアウト

けんしんインターネットバンキングサービスにログインされた後、一定時間操作がない場合、第三者による不正利用を防ぐため、自動的にログアウトされます。

誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、リスクベース認証時の追加認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報（パスワード）を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、ご登録いただいたお客さまのメールアドレスへ通知いたします。

リスクベース認証(アクセス環境の差異検出)

けんしんインターネットバンキングサービスを普段利用されている環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行います。

例(1): 普段は自宅のパソコンから利用されている方が、自宅以外のパソコンでけんしんインターネットバンキングサービスを利用された場合

例(2): 普段は自宅のパソコンから利用されている方が、スマートフォンにてけんしんインターネットバンキングサービスにアクセスされた場合

ソフトウェアキーボードについて

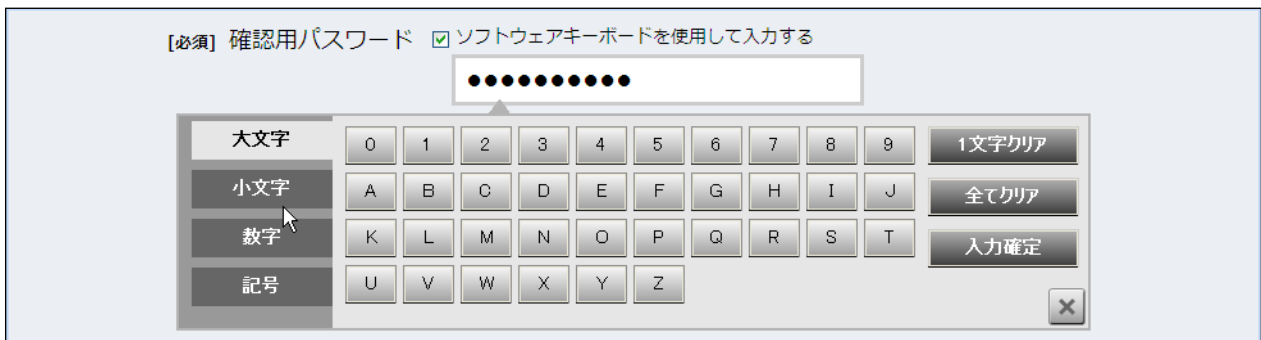
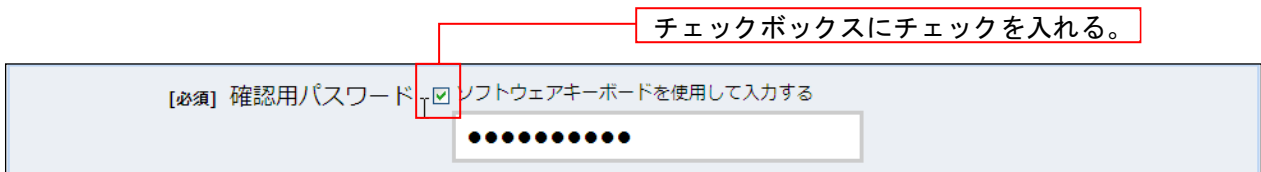
1. ソフトウェアキーボードとは

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード(ソフトウェアキーボード)をマウスでクリックすることで、パスワードをご入力いただけます。

ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、キーボードの操作履歴からパスワードを盗み取られる可能性が低く、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

2. ご利用方法

(1) 「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。



- (2) ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- (3) 【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1文字削除します。
- (4) 【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て削除します。
- (5) 【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- (6) 【X】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

Eメールによるご連絡

お振込等の資金移動、限度額の変更等を行った場合、ご登録いただいたメールアドレスへお取引結果を送信します。

EVSSL証明書の利用

当組合ではフィッシング詐欺への対策としまして、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

メール通知パスワード認証

振込・振替等の取引において、ご登録いただいたメールアドレス宛に自動送信されるメールに記載された「メール通知パスワード」の入力を必須とする機能です。

ログイン後、振込・振替等の取引の初回操作時に、「登録メールアドレスにメール通知パスワードを送信した」旨のメッセージが表示されるとともに、メールが自動送信されます。

(ログイン後、2回目以降の振込・振替等の取引操作時には、メッセージは表示されず、メールも送信されません。)

従来の固定パスワード入力と比べ、ログイン毎に異なるメール通知パスワードを入力しなければ取引が成立しないため、セキュリティ強化を図ることができます。

メール通知パスワード利用変更 (P29) の操作により、ご利用いただけますので、セキュリティ強化のため是非ご利用ください。

ワンタイムパスワード認証

ログイン時にログインIDおよびログインパスワードに加え、お客さまの携帯電話またはスマートフォンにインストールいただいたワンタイムパスワードアプリ(ワンタイムパスワードを表示させるためのソフトウェア)に表示されるワンタイムパスワードの入力を必須とする機能です。

固定パスワード(変動しないパスワード)とは異なり、1分毎に新しいワンタイムパスワードがワンタイムパスワードアプリに表示されるため、パスワードを盗み取られる可能性が低く、1分以内に無効となるため、セキュリティ強化を図ることができます。

ワンタイムパスワードお手続きの流れ (P31) に沿って操作いただくことにより、ご利用いただけますので、セキュリティ強化のため是非ご利用ください。

不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWall (フィッシュウォール)」

(株)セキュアブレインの不正送金対策ソフト「PhishWall (フィッシュウォール)」を無料でご利用いただけます。

当組合HPから(株)セキュアブレインのダウンロードサイトへ遷移いただけますので、セキュリティ強化のため是非ご利用ください。

※ご利用いただけるOS・ブラウザに一部制限があります。

セキュリティ対策

不正送金被害防止のため、以下のセキュリティ対策を実施してください。

1. パソコンの基本ソフト(OS)、ウェブブラウザ等、インストールされているソフトウェアを常に最新の状態に更新する。
2. ウイルス対策ソフトを導入し、最新の状態にアップデートして利用する。
3. 不審なサイトにアクセスしない。
4. 信頼のおけないプログラムをダウンロードしない。
5. 身に覚えのないメールに記載されたURLはクリックしない。
6. インターネットバンキングにログインした際に不審な入力画面等が表示された場合は、ID・パスワード等の情報を入力せず、取引店に通報する。
7. パスワードは、ソフトウェアキーボードにより入力する。
8. ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードを利用する。
9. 振込等の限度額を必要な範囲内で、できる限り低く設定する。
10. 不審なログイン履歴がないか確認する。
11. パスワードを定期的に変更する。
12. 取引の受付をお知らせするメールの受信先を携帯電話のメールアドレスに指定する。

用 語 集

用 語	説 明
事前登録方式	振込先を受取人番号の入力により指定して、振込みを行う方式です。
都度指定方式	振込先を受取人番号の入力以外で指定して、振込みを行う方式です。
受取人番号	事前登録方式による振込を行う際に入力する振込先毎に割振られた番号です。お届けいただいたお振込先の届出書に番号が記載されています。
ログインID	インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまのお名前に代わるものです。
ログインパスワード	インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。
確認用パスワード	登録事項の設定・変更、資金移動取引、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。
ワンタイムパスワード	携帯電話・スマートフォンにアプリをインストールし、アプリに1分毎に表示されるワンタイムパスワードをログイン時の認証に使用します。ご利用の有無については、お客さまの操作により選択いただけます。
メール通知パスワード	資金移動等のお取引をされる際に、当組合がお客さまの電子メール宛に通知するパスワードです。同パスワードは1回のログイン中にのみ有効で、資金移動等取引の際に使用します。
利用開始パスワード	ワンタイムパスワードのトークン発行操作時に、お客さまに指定いただくパスワードです。ワンタイムパスワードアプリの初期設定時、またはトークン追加時に入力いただけます。
払込情報表示パスワード	収納サービスの払込情報照会時に入力していただく、ご本人さまが行った照会であることを確認するためのパスワードです。収納機関より発行されます。
トークン	ワンタイムパスワードを表示する装置の名称です。携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードアプリをインストールしてトークンとして使用します。

Q & A

■ ログインIDを忘れてしまった

ログインIDの照会手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

■ ログイン・確認用パスワードを忘れてしまった

パスワードの変更手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

■ 利用開始パスワードを忘れてしまった

ワンタイムパスワードの利用解除（P41）操作をしてください。

利用解除操作をしていただいた日の翌日以降、再度トークン発行（P32）していただくことで、新たに利用開始パスワードを指定いただくことができます。

■ リスクベース認証機能の回答が分からなくなった

リスクベース認証機能の回答をお忘れになるとログインできなくなる恐れがあります。

その場合、質問と回答の初期化手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

初期化後の初回ログイン時に質問と回答をご登録いただくこととなります。

■ ログイン・確認用・ワンタイムパスワード、リスクベース認証機能の回答を間違えて入力した

連続して誤入力されますと、セキュリティ確保のため1時間ロックされます。

3回連続してロックされますと、ロック解除のお手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

※ワンタイムパスワードについては、連続して10回誤入力されますと、ロックがかかり、ロック解除のお手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

■ メール通知パスワードを間違えて入力した

1回のログインの間に合計して6回誤入力された場合、6回目に誤って入力された時点で、セキュリティ確保のため、強制的にログアウトになります。

■ メール通知パスワードの受信先として指定するメールアドレスが利用できなくなった

メール通知パスワードの受信先として指定するメールアドレスが利用できなくなると、メール通知パスワードが受信できなくなるため、振込・振替等のお取引、メール通知パスワードの利用解除等が利用できなくなります。

その場合、メール通知パスワードの解除手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

■ ワンタイムパスワードアプリが使えなくなった

ワンタイムパスワードで利用している携帯電話・スマートフォンが故障した、紛失した等により、ワンタイムパスワードを表示できなくなった場合、ログインできなくなります。

その場合、ワンタイムパスワードの解除手続きが必要となりますので、お取引店へお問合せください。

■ ワンタイムパスワードで利用している携帯電話・スマートフォンを機種変更したい

機種変更のお手続きをされる前に、ワンタイムパスワードの利用解除（P41）操作をしてください。

利用解除された日の翌日以降に新しいスマートフォン・携帯電話で再度、ワンタイムパスワードの利用開始（P40）操作をしていただくことで、「ワンタイムパスワード」の利用を再開いただけます。

前述の操作を行わず、機種変更された場合、ワンタイムパスワードが表示されず、ログインできなくなる可能性があります。

その場合、書面によるお届けにより、ワンタイムパスワードの利用を解除させていただきますので、お取引店へお問合せください。

■ 限度額を変更したい

お取引店への書面によるお届けに加え、お客さまによる振込・振替限度額変更（P58）操作が必要です。なお、限度額変更操作の反映は、操作いただいた日から3日後となります。

■ 振込をキャンセルしたい

予約扱いについては、振込指定日の前日までであれば、お客さまの操作により取消することが可能です。当日扱いについては、取消できないため、お取引店へ組戻しをご依頼ください。