

## 各種お申込・手続き

### ●ワンタイムパスワードご利用の際のご留意事項

- ワンタイムパスワードアプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用するため、携帯電話・スマートフォンの日時を正しく設定してください。  
日時の設定方法については、携帯電話・スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。
- 1台の携帯電話でご利用いただけるワンタイムパスワードは、1契約までとなっています。  
※けんしんインターネットバンキングサービスを複数契約されており、各契約でワンタイムパスワードをご利用になれる場合、携帯電話・スマートフォンを契約数に応じた台数ご用意いただく必要があります。
- ワンタイムパスワードでご利用の携帯電話・スマートフォンの機種を変更される場合、変更される前にワンタイムパスワードの利用解除を行い、変更後に利用開始してください。  
※ただし、利用解除された場合、利用開始ができるのは翌日以降となります。
- ワンタイムパスワードアプリのその他の操作説明については、当組ホームページに掲載している操作手順書をご参照ください。

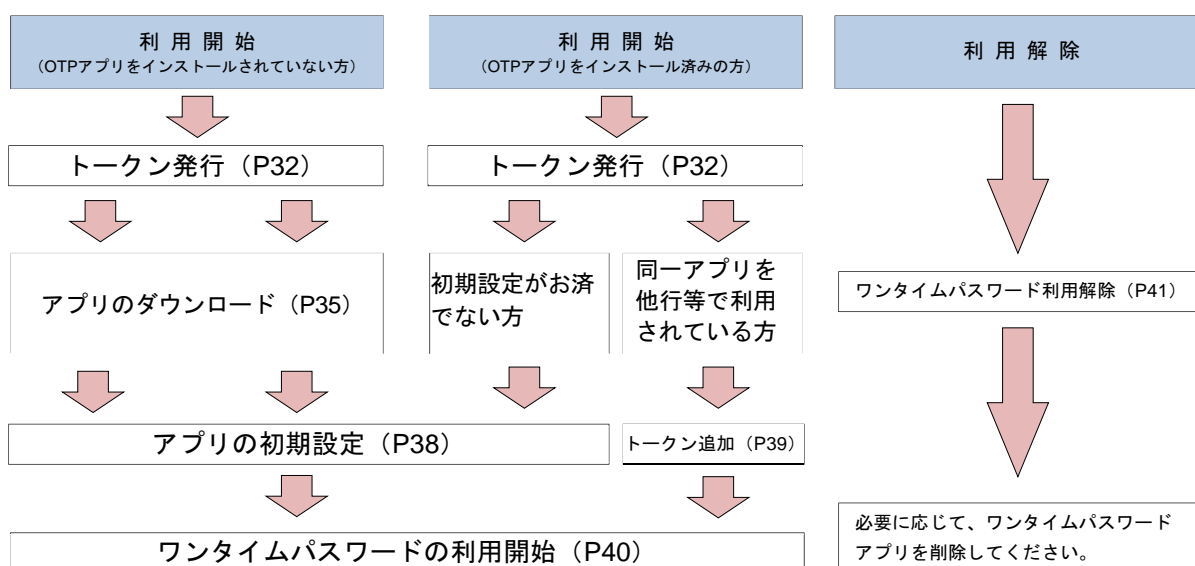
手順書URL : [http://www.hyogokenshin.co.jp/internet\\_bk/internetb/internetb\\_manual.html](http://www.hyogokenshin.co.jp/internet_bk/internetb/internetb_manual.html)

- ワンタイムパスワードアプリの動作確認が取れている機種については、(株)NTTデータが運営する「どこでもバンク」の「AnserParaSOL」からご確認いただけます。

どこでもバンクURL : <http://www.dokodemobank.ne.jp/>

### ワンタイムパスワードお手続きの流れ

以下のフローチャートに沿って、操作してください。

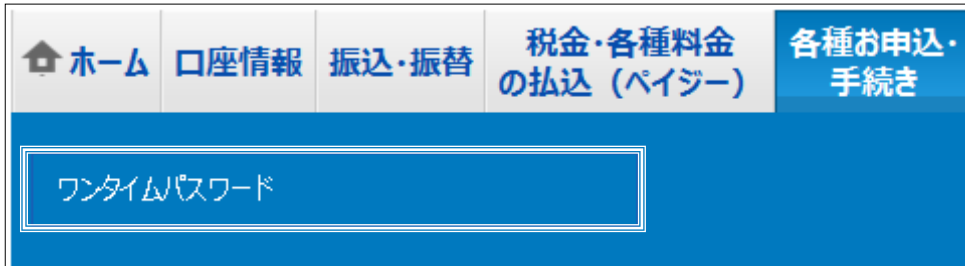


## トークン発行

ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）による本人認証を、携帯電話・スマートフォンで自動作成するためのトークン発行申請を行うことができます。

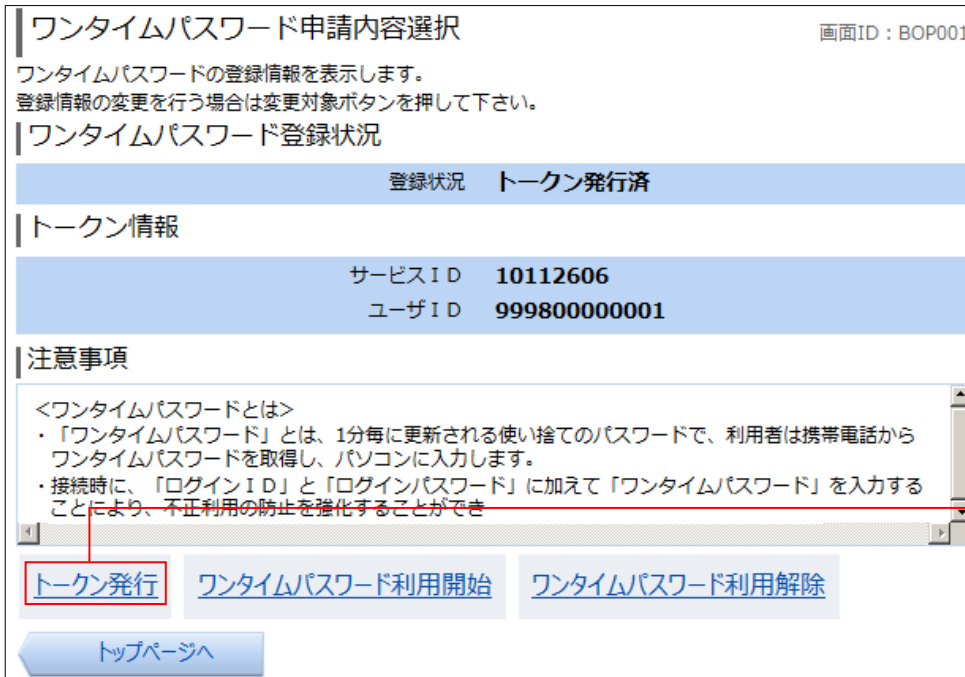
### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、手順2へ進みます。



### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。  
注意事項の内容をご確認のうえ、「トークン発行」をクリックし、手順3へ進みます。



### 手順3 トークン発行情報の入力

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面が表示されます。

「携帯電話メールアドレス」、「携帯電話メールアドレス（確認用）」、「利用開始パスワード」、「利用開始パスワード（確認用）」を入力後、「次へ」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

なお、携帯電話メールアドレスは、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする携帯電話・スマートフォンのメールアドレスを指定してください。

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）画面ID：BOT001

ソフトウェアトークンを発行します。  
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定  
トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス (半角英数字記号)	<input type="text"/>
【必須】 携帯電話メールアドレス（確認用） (半角英数字記号)	確認のため2回入力して下さい <input type="text"/>

利用開始パスワードの指定  
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。  
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード	<input type="text"/>
【必須】 利用開始パスワード（確認用） 確認のため2回入力して下さい	<input type="text"/>

※利用開始パスワードとは、常時使用するログインパスワードや確認用パスワードとは異なり、ワンタイムパスワードの利用開始手続きにのみ使用するパスワードで、本操作で新たに設定していただきます。

※利用開始パスワードは、携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードをダウンロードした後の初回操作時に必要になりますので、ワンタイムパスワードのご利用開始のお手続きが完了するまでは、お忘れにならないようご注意ください。

### 手順4 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）画面が表示されます。

「確認用パスワード」を入力後、「確定する」ボタンをクリックし、手順5へ進みます。

※メール通知パスワードをご利用の場合は、メール通知パスワード入力欄が表示されます。

#### 【メール通知パスワードご利用されていない場合】

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）画面ID：BOT003

確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス  
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力  
【必須】 確認用パスワード (半角英数字4～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

確定する

#### 【メール通知パスワードをご利用の場合】

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）画面ID：BOT003

確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス  
携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

メール通知パスワード送信先  
メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。  
送信日時 2012年04月25日 10時26分10秒  
送信先メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力  
【必須】 確認用パスワード (半角英数字4～12桁)  ソフトウェアキーボードを使用して入力する

メール通知パスワードの入力  
【必須】 メール通知パスワード

## 手順5 ソフトウェアトークン発行の完了

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示され、携帯電話メールアドレス宛にメールが送信されます。

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面ID：BOT002

トークン発行を受け付けました。  
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。  
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報

サービスID 10112606  
ユーザID 999800000001

[ワンタイムパスワード申請内容選択へ](#)

### 【メール参考】

FROM=兵庫県信用組合

いつも兵庫県信用組合をご利用いただきありがとうございます。  
ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワード  
を入力し、トークンの設定を行ってください。  
サービスID：○○○○○  
ユーザーID：○○○○○  
ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

- ・携帯の方：  
<https://○○○○○○.○○/○○/>
- ・スマートフォンの方：  
<https://○○/○○/>

※ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用の携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。  
ドメイン「@otp-auth.net」「@hyogokenshin.co.jp」が受信許可されているか、入力いただきました送付先携帯電話メールアドレスにお間違いがないかご確認ください。

## アプリのダウンロード

### ●アプリのダウンロードのご留意事項

- ・本操作は、携帯電話・スマートフォンの機種により、表示・操作方法が異なる場合があります。
  - ・既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、本操作は不要です。
  - ・ダウンロードには別途通信料がかかります。
  - ・携帯端末の機種によっては、「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでは、ダウンロードできません。お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常の携帯ブラウザでダウンロードしていただきますようお願いいたします。
  - ・ダウンロード前に端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認のうえ、アプリのダウンロードを実施してください。
- 機種によっては途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要な場合があります。また、ダウンロード実施中は、他の操作をしないでください。
- ・DoCoMoの携帯電話端末の場合、アプリの「通信設定」が「通信する」になっているかどうか確認してください。
  - ・SoftBankの一部のメーカーの携帯電話端末で、端末の仕様上、アプリをダウンロードした直後、そのままアプリを起動するとエラーが表示されアプリが終了する場合があります。この場合、アプリを再起動すれば、正常に使用できるようになります。
  - ・auおよびSoftBankの携帯電話端末の場合、アプリのダウンロード先は各キャリアのダウンロードサイトとなりますので、ダウンロードサイトの都合により、ダウンロードできない場合があります。

#### 手順1 メールからダウンロード画面への移動

トークン発行（P32）操作完了後、メールが送信されます。

### 携帯電話をご利用の場合

→ メールに記載の「携帯の方のURL」を選択し手順2へ進みます。

### スマートフォンをご利用の場合

→ メールに記載の「スマートフォンの方のURL」を選択し手順3へ進みます。

FROM=兵庫県信用組合

いつも兵庫県信用組合をご利用いただきありがとうございます。  
ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。  
サービスID：○○○○○  
ユーザID：○○○○○  
ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。

・携帯の方：

<https://○○○○○○○.○○/○○/>

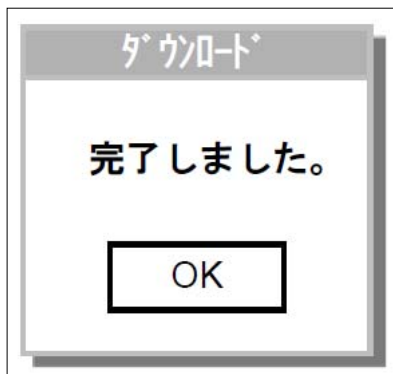
・スマートフォンの方：

<https://○○○○○○○.○○/○○/>

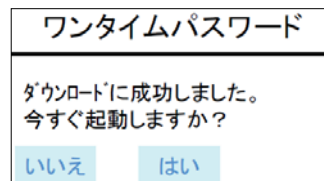
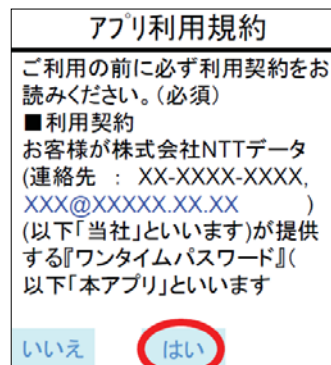
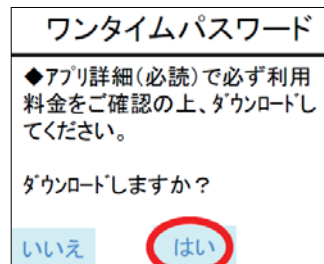
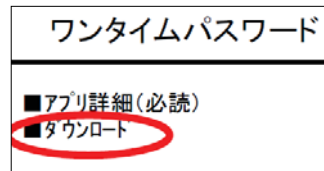
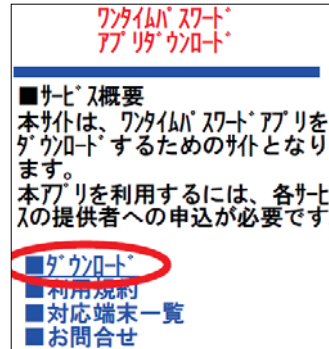
## 手順2 アプリのダウンロード（携帯電話）

携帯電話会社に応じたダウンロード画面が表示されます。  
画面のガイダンスに沿って、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

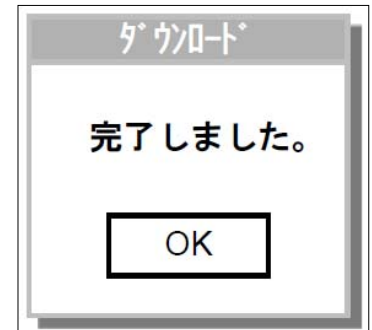
### 【 DoCoMo 】



### 【 a u 】



### 【 SoftBank 】

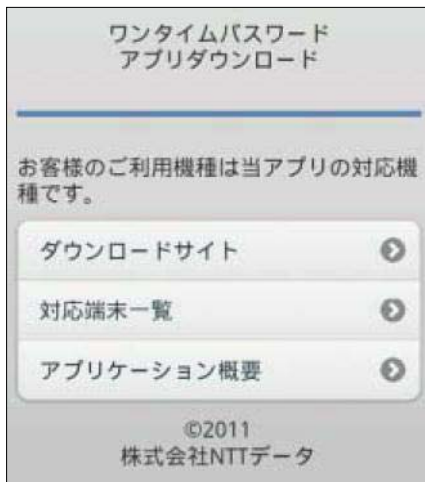


### 手順3 アプリのダウンロード（スマートフォン）

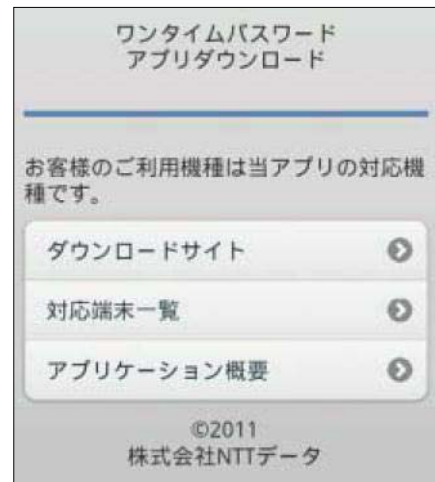
ダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードサイトをタップしてください。  
端末の種類に応じて、「AndroidMarket」または「AppStore」が表示されますので、それぞれのサイトからワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※端末にプリインストールされているブラウザでダウンロードサイトにアクセスしてください。

#### 【 Android端末 】



#### 【 iPhone端末 】



## アプリの初期設定

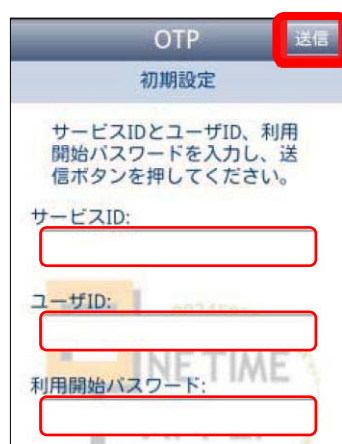
1. ワンタイムパスワードアプリを起動してください。
2. 初期設定画面が表示されますので、サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、「送信」ボタンを選択してください。
3. 以降は、画面に表示されるガイダンスに従って操作してください。
4. 初期設定が完了すると、ワンタイムパスワードが表示されます。

※サービスID、ユーザIDは、トークン発行（P32）後に送信されるメール、またはワンタイムパスワード申請内容の選択画面（P32）に記載されています。

※利用開始パスワードは、トークン発行（P32）時に指定いただいたものを入力してください。

※既に他行を含めた他のサービスで同一のワンタイムパスワードアプリを使用されている場合は、初期設定が完了しているため、トークン追加（P39）をしてください。

### 【 スマートフォン端末 】



OTP 送信

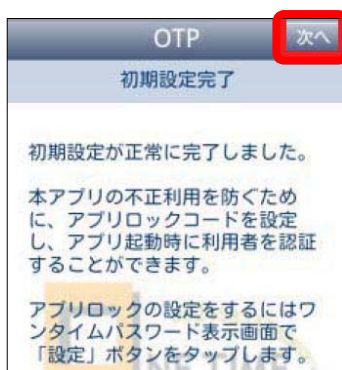
初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

利用開始パスワード:



OTP 次へ

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

本アプリの不正利用を防ぐために、アプリロックコードを設定し、アプリ起動時に利用者を認証することができます。

アプリロックの設定をするにはワンタイムパスワード表示画面で「設定」ボタンをタップします。



OTP 設定

〇△□銀行

28008205

[ 10 sec ] Copy

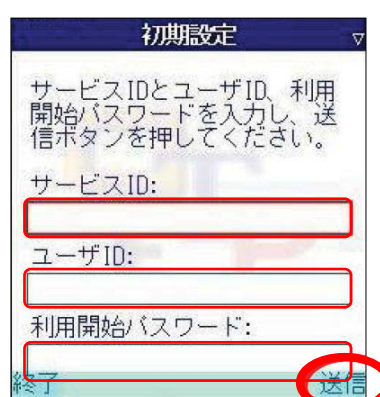
いつでも、どこからでも、24時間

〇△□銀行

インターネットバンキング

Directログイン

### 【 携帯電話端末 】



初期設定

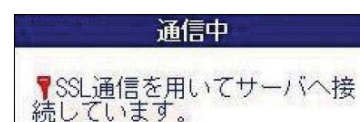
サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

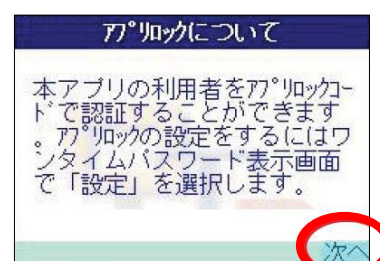
利用開始パスワード:

送信



通信中

SSL通信を用いてサーバへ接続しています。



アプリロックについて

本アプリの利用者をアプリロックコードで認証することができます。アプリロックの設定をするにはワンタイムパスワード表示画面で「設定」を選択します。

次へ



〇△□銀行

77176406.

RSA SecurID

SN:51295241 2007/09/09

〇△□銀行

終了 設定



## トークン追加

既に他行を含めた他のサービスで、同じワンタイムパスワードアプリを使用されている場合、初期設定が完了しているため、アプリの初期設定（P38）ではなく、本操作を行ってください。

1. ワンタイムパスワードアプリを起動してください。
2. ワンタイムパスワード画面の「設定」を選択してください。
3. 設定メニューが表示されますので、「トークン追加」を選択してください。
4. トークン追加画面が表示されますので、「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボタンを押してください。
5. トークン追加完了画面が表示されます。

※サービスID、ユーザIDは、トークン発行（P32）後に送信されるメール、またはワンタイムパスワード申請内容の選択画面（P32）に記載されています。

※利用開始パスワードは、トークン発行（P32）時に指定いただいたパスワードを入力してください。

### 【 スマートフォン端末 】

The smartphone screenshots show the following steps:

- OTP screen with the "設定" (Settings) button highlighted in red.
- OTP "設定メニュー" (Settings Menu) screen with the "トークン追加" (Add Token) button highlighted in red.
- OTP "トークン追加" (Add Token) screen with input fields for "サービスID:" (Service ID), "ユーザID:" (User ID), and "利用開始パスワード:" (Start Password), and the "送信" (Send) button highlighted in red.
- OTP "トークン追加完了" (Add Token Complete) screen with the message "トークンの追加が正常に完了しました。" (Token addition completed normally).

### 【 携帯電話端末 】

The mobile phone screenshots show the following steps:

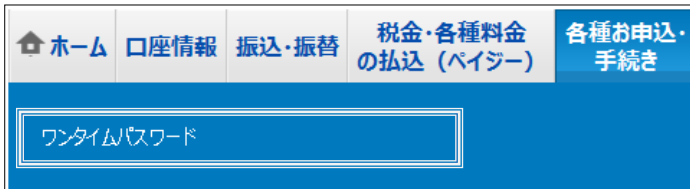
- Mobile phone screen showing a token number "77176406" and the "設定" (Settings) button highlighted in red.
- Mobile phone "設定メニュー" (Settings Menu) screen with the "2. トークン追加" (2. Add Token) option highlighted in red.
- Mobile phone "トークン追加" (Add Token) screen with input fields for "サービスID:" (Service ID), "ユーザID:" (User ID), and "利用開始パスワード:" (Start Password), and the "送信" (Send) button highlighted in red.
- Mobile phone "通信中" (Communicating) screen with the message "SSL通信を用いてサーバへ接続しています。" (Connecting to server using SSL communication).
- Mobile phone "トークン追加完了" (Add Token Complete) screen with the message "トークンの追加が正常に完了しました。" (Token addition completed normally).

## ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始前に、ワンタイムパスワードアプリに表示されるワンタイムパスワードが正常に動作していることを確認します。  
認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワードの利用が開始されます。

### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、手順2へ進みます。



### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。  
注意事項欄の内容をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用開始」のリンクをクリックし、手順3へ進みます。

ワンタイムパスワード利用開始

### 手順3 ソフトウェアトークンの確認

ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）画面が表示されます。  
携帯電話・スマートフォンに表示される「ワンタイムパスワード」を入力後、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。  
ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン完了）画面が表示され、ワンタイムパスワード利用開始登録の受付が完了します。  
以降、ログイン時にワンタイムパスワードの入力が必要です。

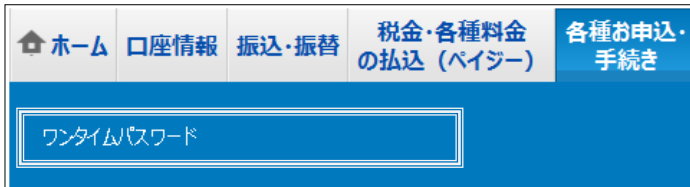
利用開始する

## ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客さま自身の操作で解除することができます。  
ワンタイムパスワードに利用されている携帯電話・スマートフォンの機種を変更される場合は、本操作によりワンタイムパスワードの利用解除をしたうえで、機種を変更してください。

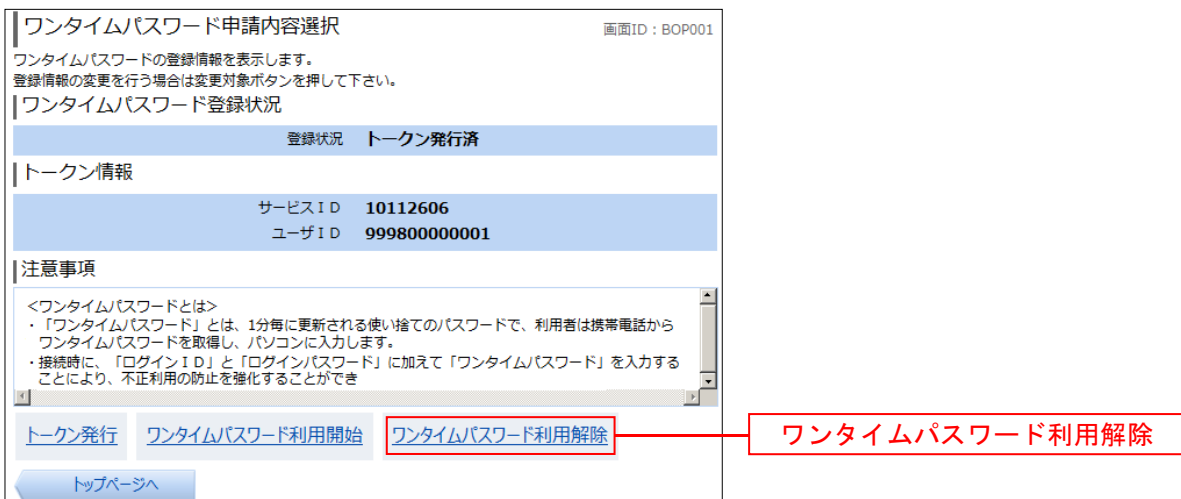
### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「各種お申込・手続き」→「ワンタイムパスワード」をクリックし、手順2へ進みます。



### 手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。  
注意事項欄の内容をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」のリンクをクリックし、手順3へ進みます。



### 手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。  
「確認用パスワード」を入力後、「解除する」ボタンをクリックしてください。  
ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）画面が表示され、ワンタイムパスワード利用解除が完了します。  
以降、ログイン時のワンタイムパスワード入力は不要です。

