

ご利用にあたって

ご利用にあたって

ご利用日・時間について

法人インターネットバンキングサービスは以下の時間にご利用いただけます。

平日 00:00～24:00 土・日・祝日 00:00～24:00

※ただし、以下の日時を除きます。

- ① 1月1日～1月3日、5月3日～5月5日
- ② サービス追加等によるメンテナンス時

ご利用環境

メーカーのサポート期間が経過したOSやブラウザのご利用は、お控えください。

また、サポート中であっても常に最新の状態にアップデートしてご利用ください。

当組合が推奨するご利用環境の詳細につきましては、ホームページをご確認ください。

ログインID・パスワード等の管理

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報ですので、紛失・盗難に逢われないよう大切に管理いただくとともに、電話番号、生年月日、連続数字等、他人に類推される番号等のご利用はお避け下さい。

また、お客さまの大切な情報を守り安心してご利用いただくために、パスワードは定期的に変更することをお勧めいたします。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「緊急連絡先（P119）」までご連絡ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

ホームページ障害時の対応について

当組合の通常サイトにてトラブルが発生しアクセスできない場合は、以下に記載の緊急時用サイトにて本サービスの継続利用が可能となります。

なお、緊急時用サイトは「お気に入り」「ブックマーク」等に登録することが可能です。

<兵庫県信用組合ホームページ（緊急時用サイト）>

<https://www.hyogokenshin.jp/>

セキュリティについて

電子証明書（クライアント証明書）

認証局から発行された電子証明書をお客さまのパソコンに格納（インストール）し、正規の利用者であることを証明する機能です。電子証明書が格納されたパソコン以外からはログインできないため、不正ログインを防止することができます。

ご利用になられる場合は、お取引店に申込書によりお届けください。

ワンタイムパスワード機能

本サービスにて資金移動やお客さま登録情報を変更する際に、お客さまのスマートフォン、携帯電話にダウンロードされた専用アプリ（ソフトウェアトークン）に表示されるパスワードを入力することにより本人確認を行う機能です。

ワンタイムパスワードは、1分毎に使い捨てパスワードが自動表示され、一度使用したワンタイムパスワードは無効となりますので、本サービスをより安全にご利用いただけます。

ご利用になられる場合は、お取引店に申込書によりお届けください。

256 ビット SSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

法人インターネットバンキングサービスでは、お客さまのパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

ソフトウェアキーボード

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード（ソフトウェアキーボード）をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。

最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全に本サービスをご利用いただけます。

自動ログアウト

本サービスにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証につきましては、一定回数以上本人認証情報（パスワード）を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当組合にご登録されておりますお客さまのメールアドレスへ通知いたします。

不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）」

㈱セキュアブレインの不正送金対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）」を無料でご利用いただけます。

当組合HPから㈱セキュアブレインのダウンロードサイトへ遷移いただけますので、セキュリティ強化のため是非ご利用ください。

Q & A

■ログインIDを忘れた

マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、「利用者情報の照会（P107）」によりご確認いただくか、お取引店でログインID照会のお手続きを行ってください。

■ログイン・確認用パスワードを忘れた

マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、「利用者情報の変更（P105）」によりログインパスワードを変更していただくか、お取引店でパスワード変更のお手続きを行ってください。

■利用開始パスワードを忘れた

再度、「トークンの発行（P20）」を行い、利用開始パスワードを指定してください。

■ログイン・確認用・ワンタイムパスワードを間違えて入力した

連続して誤入力されると、セキュリティ確保のため1時間閉塞されます。

3回連続して閉塞されると、閉塞解除のお手続きが必要です。お取引店へお問合せください。

※ワンタイムパスワードについては、連続して10回誤入力された時点で閉塞します。

その場合、マスターユーザまたは管理者ユーザに連絡し、「ワンタイムパスワードの利用停止解除（P116）」により閉塞を解除していただくかお取引店での閉塞解除のお手続きが必要になります。

■ワンタイムパスワードアプリが使えなくなった

ワンタイムパスワードで利用している携帯電話・スマートフォンが故障した、紛失した等により、ワンタイムパスワードを表示できなくなった場合、資金移動や利用者情報登録等の操作ができなくなります。

その場合、他の管理者権限を有するユーザでログインいただき、ご利用いただくことができなくなったユーザに対して「トークンの失効（P117）」を行った後、ログインいただけなくなったユーザで「ワンタイムパスワードの利用開始（P20）」を行ってください。

他の管理者権限を有するユーザでログインいただけない場合は、お取引店でトークン失効のお手続きを行った後、「ワンタイムパスワードの利用開始（P20）」を行ってください。

■ワンタイムパスワードで利用している携帯電話・スマートフォンの機種を変更したい

機種変更のお手続きをされる前に、「トークンの失効（P117）」を行ってください。

その後、新しいスマートフォン・携帯電話で再度、「ワンタイムパスワードの利用開始（P20）」を行っていただくことで、「ワンタイムパスワード」の利用を再開いただけます。

前述の操作を行わず、機種変更された場合、ワンタイムパスワードが表示されず、資金移動や利用者情報登録等の操作ができなくなる可能性があります。

その場合、「■ワンタイムパスワードアプリが使えなくなった」と同様のお手続きが必要になります。

■暗証番号を忘れた

お手元のお申込書控えをご確認ください。

お控えを紛失されている場合は、お取引店までご連絡ください。

■暗証番号を間違えて入力した

暗証番号を連続して誤入力されると、セキュリティ確保のためサービスがご利用いただけなくなります。

お取引店までご連絡ください。

■限度額を変更したい

お取引店への書面によりお届けください。

当組合の限度額変更登録が完了後、「企業情報の変更（P101）」および「利用者情報の変更（P107）」で限度額の変更操作を行ってください。

■電子証明書またはワンタイムパスワードを導入したい

お取引店をご利用開始のお手続きを行ってください。

当組合のお手続きが完了後、電子証明書の場合は「電子証明書発行（P14）」を、ワンタイムパスワードの場合は「ワンタイムパスワードの利用開始（P20）」を行ってください。

■電子証明書をインストールしているパソコンが故障してしまった

次の方法で電子証明書の失効を行った後、新しいパソコンで「電子証明書発行（P14）」を行ってください。

○故障したパソコンとは異なるパソコンで他の管理者権限を有するユーザがログインできる場合

他の管理者権限を有するユーザでログインし、故障したパソコンに電子証明書をインストールしているユーザに対して、「証明書失効（P114）」を行ってください。

○前述以外の場合

お取引店で証明書失効のお手続きを行ってください。

■電子証明書をインストールしているパソコンを変更したい

変更前のパソコンからログインし、「証明書失効（P114）」を行った後、変更後のパソコンで「電子証明書発行（P14）」を行ってください。

既にパソコンを買換えた等により、変更前のパソコンからログインできない場合は、「■電子証明書をインストールしているパソコンが故障してしまった」と同様のお手続きが必要になります。

■電子証明書を更新したい

「電子証明書更新（P18）」を行ってください。

■電子証明書の有効期限が切れてしまった

「電子証明書発行（P14）」を行ってください。

ログイン時の証明書選択画面では、新たに発行した証明書を選択してログインしてください。

■複数のパソコンから電子証明書を利用して本サービスを利用したい

「利用者情報の管理（P107）」でユーザを新規登録し、新規登録したユーザで「電子証明書発行（P14）」を異なるパソコンで行ってください。

なお、1ユーザが発行できる電子証明書は1つのため、同一ユーザで複数のパソコンに対して電子証明書を発行することはできません。

■ワンタイムパスワードを複数の携帯電話・スマートフォンで表示させたい

「利用者情報の管理（P107）」でユーザを新規登録し、新規登録したユーザで「ワンタイムパスワードの利用開始（P20）」を異なる携帯電話・スマートフォンで行ってください。

なお、1ユーザがワンタイムパスワードを表示させる端末としてご指定いただける携帯電話・スマートフォンは1台のため、同一ユーザが複数の携帯電話・スマートフォンにワンタイムパスワードを表示させる端末としてご利用いただくことはできません。

■複数のユーザのワンタイムパスワードを1台の携帯電話・スマートフォンで管理したい

スマートフォンは、1台につき10ユーザまでワンタイムパスワード機能を使用する端末として指定いただけますが、携帯電話は、1台につき1ユーザまでとなっています。

そのため、携帯電話のみをワンタイムパスワード機能を使用する端末として指定する場合は、ユーザ数に応じた台数の携帯電話をご用意いただく必要があります。

■ユーザ毎に電子証明書またはワンタイムパスワードの利用有無を設定したい

書面によるお届けにより、本サービスのご契約単位で電子証明書またはワンタイムパスワードのご利用の有無を選択いただくため、特定のユーザのみ利用する・利用しないを選択いただくことはできません。

複数ご契約いただいている場合は、契約毎にご利用の有無を書面によりお申しいただけます。