

インターネットバンキングサービスにおける 「リスクベース認証機能」の導入に関するご案内

この度、インターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただくため、セキュリティ強化の一環として「リスクベース認証機能」を導入させていただきます。セキュリティ強化の趣旨をご理解のうえ、ご協力いただけますよう、よろしくお願いいたします。

■導入日

平成26年7月21日（月）

■対象サービス

インターネットバンキングサービスをご利用の全てのお客さま
(モバイルバンキングサービス、法人インターネットバンキングサービスを除きます。)

■リスクベース認証機能とは

インターネットバンキングサービスにログインされる際の環境（パソコン・通信回線等）を分析し、お客さまが普段利用されている環境とは異なる環境からアクセスされている可能性が高いと判断した場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するため、あらかじめご登録いただいた質問事項と回答内容により追加認証を実施する機能です。

これにより、お客さまの認証情報（ID・パスワード）を盗み取った第三者が、お客さまが普段利用されている環境とは異なる環境から、お客さまの認証情報を利用してインターネットバンキングサービスを利用した場合、第三者に対して追加認証を行うこととなりますので、不正利用を抑制することができます。

■質問および回答のご登録

平成26年7月21日（月）以降、初回ログイン時に、質問および回答の登録画面が表示されます。画面上に表示されるガイダンスにしたがって、ご登録をお願いします。

1. ログイン

「ログインID」、「ログインパスワード」を入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

2. 質問および回答のご登録

質問をプルダウンにより選択のうえ、回答を入力いただき、「登録」ボタンを押してください。

※回答は、他人に推測されやすいものは避けてください。

※回答は、記号を除く全角16文字以内でご入力ください。

※本登録は必須となっており、登録を省略して先に進むことはできません。

※質問および回答の登録後、リスクベース機能による追加認証を求められた際に、誤った回答を複数回入力されますと、けんしんインターネットバンキングサービスがご利用いただけなくなる場合がありますので、回答はお忘れにならないようご注意ください。

<質問一覧>

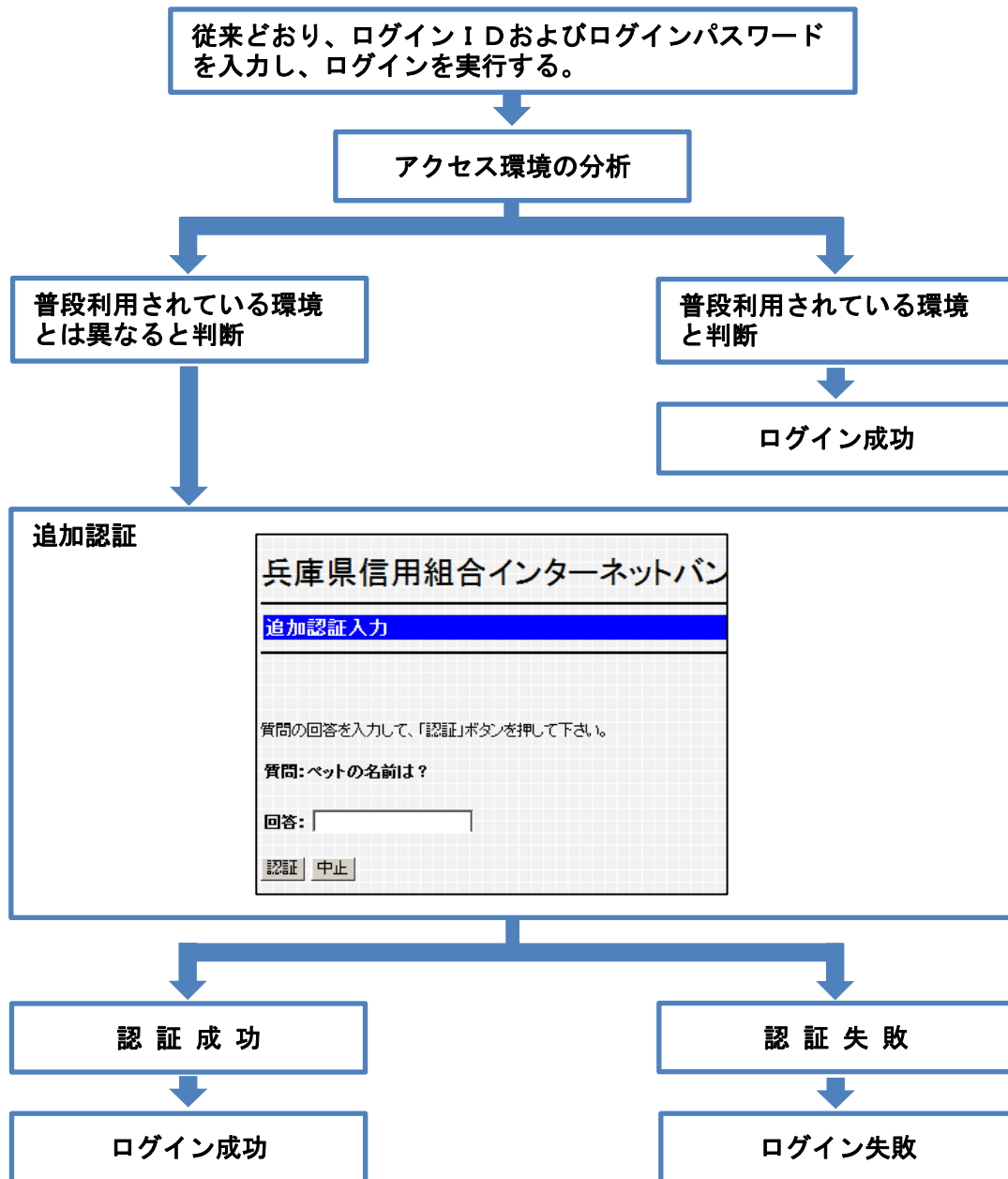
- | | |
|-----------|-------------|
| ① 父の誕生日は？ | ⑥ ペットの名前は？ |
| ② 母の誕生日は？ | ⑦ 一番好きな食べ物？ |
| ③ 母の旧姓は？ | ⑧ 一番好きな色は？ |
| ④ 結婚記念日は？ | ⑨ 一番好きな曲は？ |
| ⑤ 親友の名前は？ | ⑩ 一番好きな映画は？ |

3. 登録完了

質問および回答の登録が完了し、メニュー画面に遷移します。

■ご登録後のリスクベース認証機能による追加認証について

お客さまが普段インターネットバンキングサービスをご利用いただいているパソコンとは異なるパソコン等からインターネットバンキングサービスをご利用いただいた場合等には、お客さまが事前にご登録いただいた質問が表示され、回答の入力を求める場合がございます。



■ご留意事項

1. 「回答」を忘れてしまった、誤った回答を複数回入力された場合には、インターネットバンキングサービスがご利用いただけなくなる場合があります。

その場合、書面でのお手続きが必要となりますので、お取引店へお問合せください。

2. 追加認証時に回答を入力される際は、ご登録いただいた「回答」と完全に一致するようご注意ください。

例) ご登録いただいた回答が「県信 太郎」の場合

追加認証時に入力された回答 「ケンシン タロウ」
「県信太郎」



回答不一致と
判定されます。

詳しくは、下記のフリーダイヤルまたはお取引店までお問合せください。

【 お問合せ先 】

兵庫県信用組合 業務部 (受付時間: 平日 9:00~17:00)
TEL: 0120-18-6522