

令和4年7月

各位

兵庫県信用組合

## Pay Payとの口座連携開始について

平素は、当組合をご利用いただきありがとうございます。

当組合では、Pay Pay株式会社が提供するQRコード決済サービス「Pay Pay」との口座連携サービスを令和4年7月4日より開始いたします。

これにより当組合の預金口座から「Pay Pay」へチャージする機能等がご利用いただけますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 連携するサービス

Pay Pay

#### 2. サービス概要

Pay Payとは、Pay Pay株式会社が提供するQRコード決済サービスです。

Pay Payと当組合預金口座を連携し、チャージすることで、Pay Pay加盟店でのお支払いや個人間の送金等が簡単に行えます。

Pay Payのご利用方法の詳細につきましては、Pay Pay株式会社ウェブサイトをご確認ください。（<https://paypay.ne.jp/>）

### 3. 提供開始日

令和4年7月4日（月）

### 4. ご利用いただけるお客さま

キャッシュカード発行済みで普通預金口座をお持ちの個人のお客さま

### 5. ご利用可能な時間帯

24時間365日

※以下のシステムメンテナンス時間帯はご利用いただけません。

- ・毎日4：00～4：10
- ・第2、第4日曜日の前日23：48～7：00
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

### 6. ご利用方法

#### （1）アプリのインストール

ご利用中のスマートフォンにPay Payアプリをインストールしてください。

スマートフォンから下記のQRコードを読み込むことでインストール可能です。



#### （2）口座登録

Pay Payアプリのインストール後、当組合の預金口座を登録してください。

なお、口座登録にあたっては、本人確認が必要となります。詳細につきましては、

「7. 口座登録に関する留意事項」をご確認ください。

## 7. 口座登録に関する留意事項

### (1) 当組合

口座登録時、口座番号等の情報に加え、I V R 認証<sup>※</sup>を実施いたします。

※ I V R 認証とは、当組合にご登録いただいている電話番号から、I V Rセンターにお電話いただき自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届出いただいていない場合、口座登録が行えませんのでご注意ください。

また、本操作につきましては、当組合にご登録いただいている番号以外からは操作を行うことができませんのでご注意ください。

### (2) P a y P a y

口座登録時、e K Y C<sup>※</sup>による本人確認が必要となります。

詳しくはP a y P a y 株式会社ウェブサイトよりご確認ください。

( <https://paypay.ne.jp/guide/auth/> )

※ e K Y Cとは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

## 8. 注意事項等

(1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン

等は厳重に管理してください。スマートフォン等の紛失、盗難が発生した場合には、

P a y P a y 携帯電話紛失・盗難専用窓口（0 1 2 0 - 9 9 0 - 6 3 3）

までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(2) 万一、身に覚えのないお取引が発生した場合には、P a y P a y カスタマー

サポート窓口（0 1 2 0 - 9 9 0 - 6 3 4）もしくはお近くの店頭窓口まで

ご連絡いただきますようお願い申し上げます

(3) Q Rコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

以 上



兵庫県信用組合