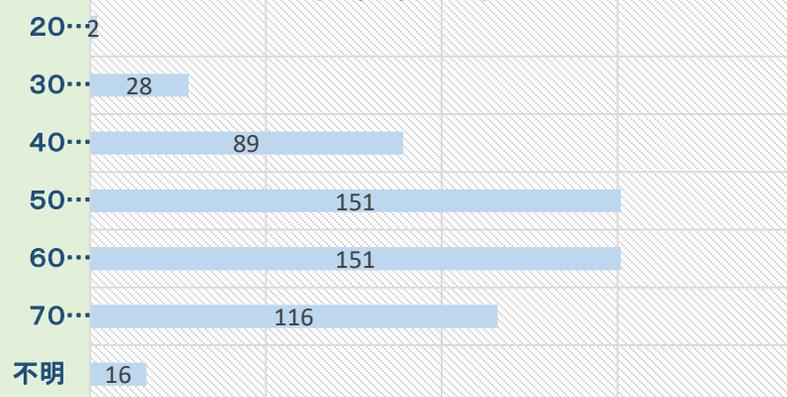


「お客さまアンケート」ご協力のお礼ならびに集計結果について

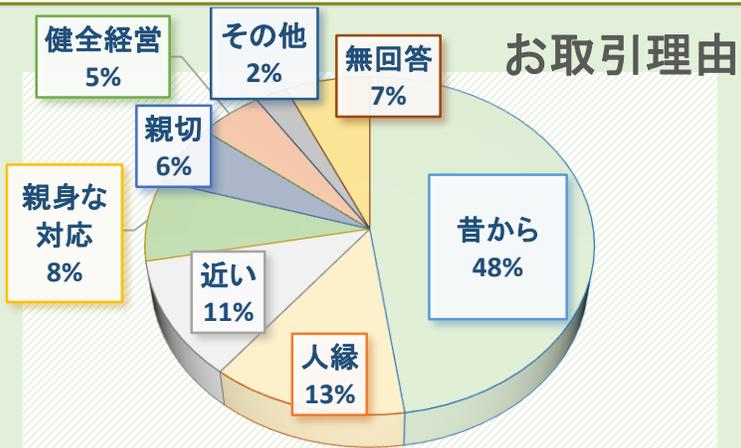
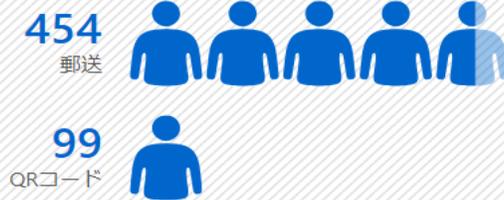
お礼

令和6年3月に皆さまのご協力を得て実施しましたアンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。アンケート実施に際しましては、多くの方々から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営について参考とさせていただくとともに、地域の皆さまの身近な金融機関としてお役に立てるよう取組んでいきますので、今後ともよろしく お願い申し上げます。

ご回答者の年代



ご回答方法



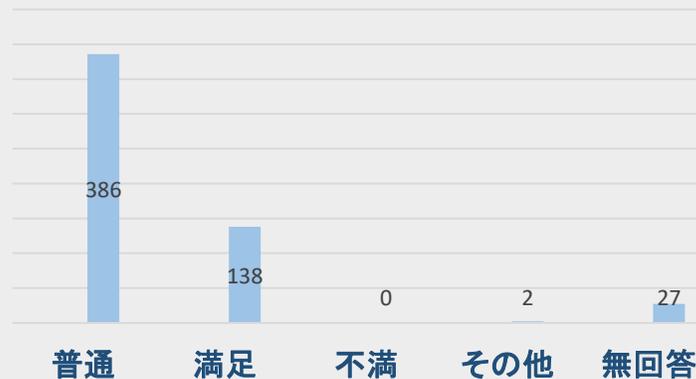
当組合の経営姿勢に対する印象



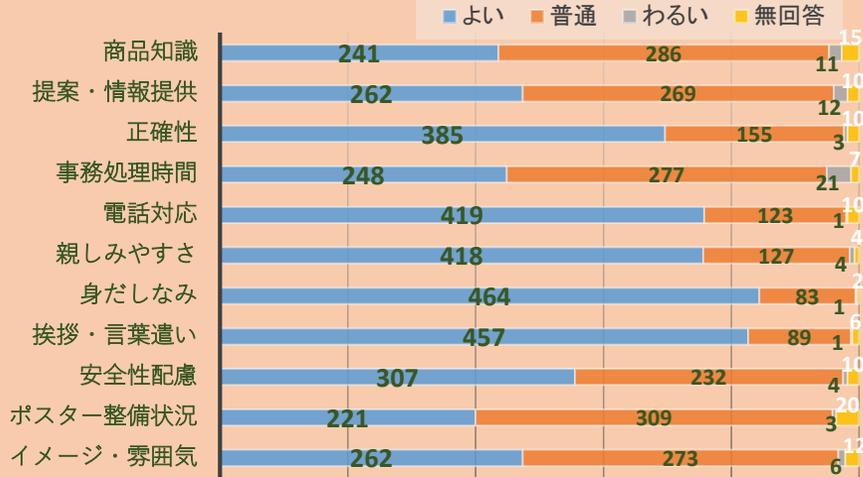
当組合へ期待すること



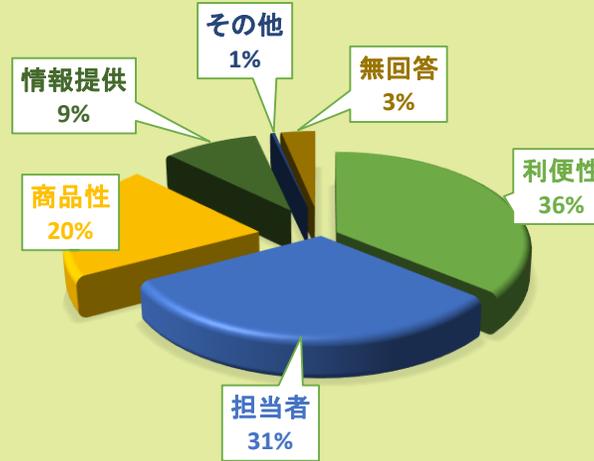
商品の充実度



業務内容のご評価



取引時に重視していること



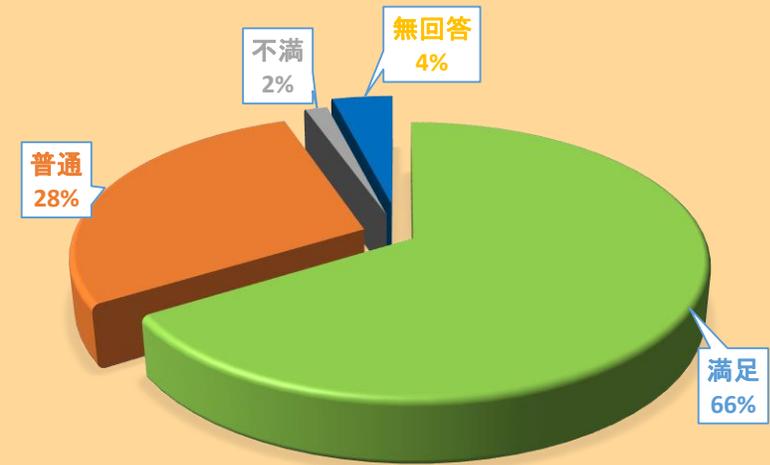
ご関心の高い当組合商品等



営業店別回答数



総合的なご評価



お客さまからのご意見・ご要望等に対する改善実績について

(1) 預金商品に関するご意見について

☆「けんしんスーパーATM（あとむ）定期預金」の利率引上げを行いました。

☆令和6年3月1日、昨年に引続き「けんしん懸賞金付定期預金」の募集を開始しました。（募集期限：令和6年5月31日）

(2) 融資商品に関するご意見について

☆令和5年9月1日、認定農業者の経営改善の取組みを支援する目的として、「けんしん・日本公庫アグリサポート（グロース）」の取扱いを開始しました。

(3) 地域・社会貢献に関するご意見について

☆組合員の商品、サービス等のPRにより、販売促進への寄与を図る「がんばろうひょうご 組合員応援プロジェクト」について、令和5年度に2回（第5回・第6回）実施しました。

☆令和5年10月25日～26日、「フードドライブin北播磨」に食品等193.3kgを寄付しました。

☆令和5年11月24日と令和5年12月1日に、けんしん年金友の会「北播磨応援バスツアー」を実施し、226名の同会会員さまにご参加いただきました。

☆令和6年1月22日、兵庫県北播磨県民局と「北播磨地域の地域共創のための連携と協力に関する協定」を締結しました。

☆令和6年能登半島地震による被災に対し、当組合からの義援金の寄付、および営業店窓口での義援金受付を行いました。

☆「しんくみピーターpanカード」利用にかかる基金を、令和6年3月15日に兵庫県立和田山特別支援学校へ、令和6年3月29日西脇市へ、各55万円、計110万円を贈呈しました。

☆兵庫県北播磨地域の地場産業である播州織を使用したワイシャツ・ブラウス（総合職向け）、制服用リボントイ（業務職・パート等向け）の着用を令和6年3月より開始しました。

(4) 各種提案・情報提供に関するご意見について

☆「けんしんサポート通信」の定期的な発刊により、中小事業者の皆さまへの有益な情報提供を行いました。

☆他機関との連携による海外展開支援スキーム「海外ビジネス支援パッケージ」の取組みを開始しました。

(5) 駐車場に関するご意見について

☆小野支店隣地を購入し、駐車場（駐車台数8台）を新設しました。

(6) ご不満に思われている事項について

駐車場、金利、各種手数料、待ち時間、ATMコーナー、ATM機能、渉外担当者、商品・サービス、窓口対応等お客さま満足度の低い事項に関しては今後も充実に向けて努力いたします。