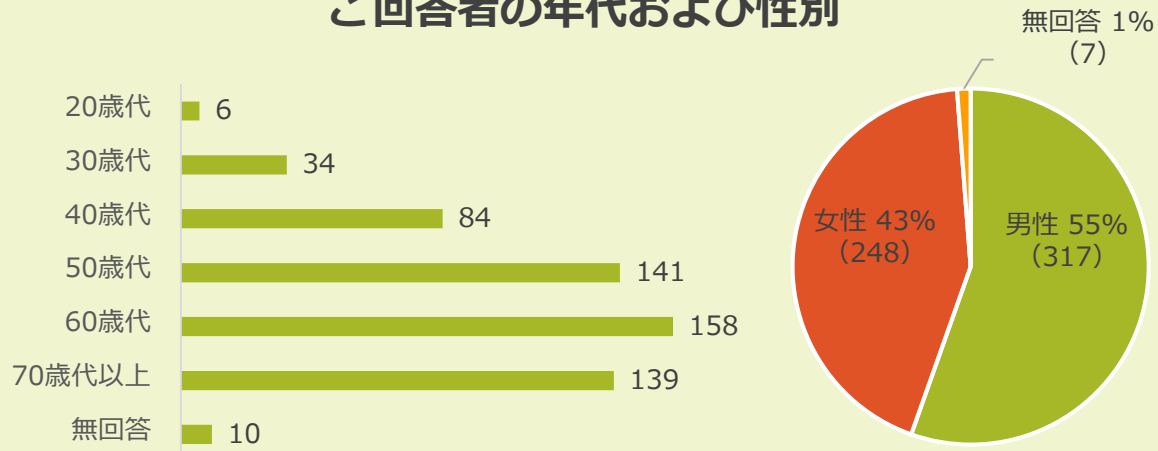


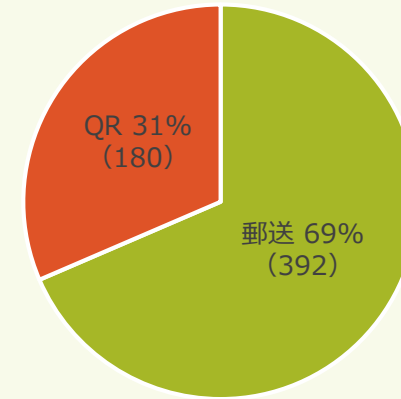
「お客さまアンケート」の集計結果について

令和8年3月のアンケート実施にご協力いただき、大変ありがとうございました。皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営について参考とさせていただくとともに、地域の皆さまの身近な金融機関としてお役に立てるよう取組んでいきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

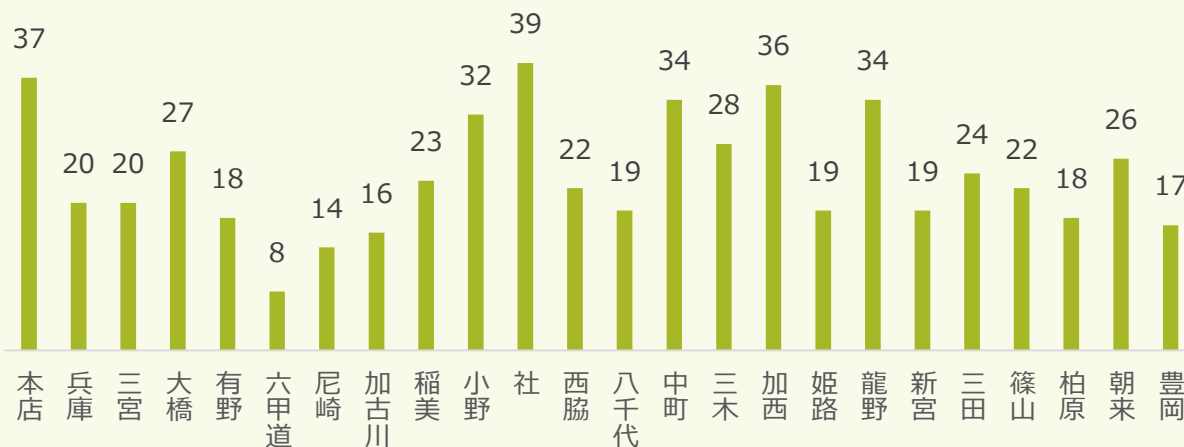
ご回答者の年代および性別



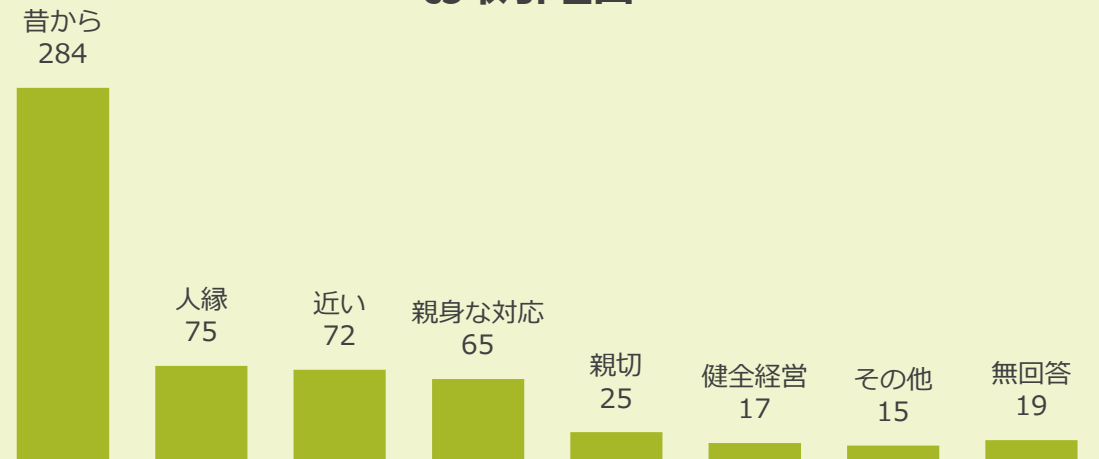
ご回答状況



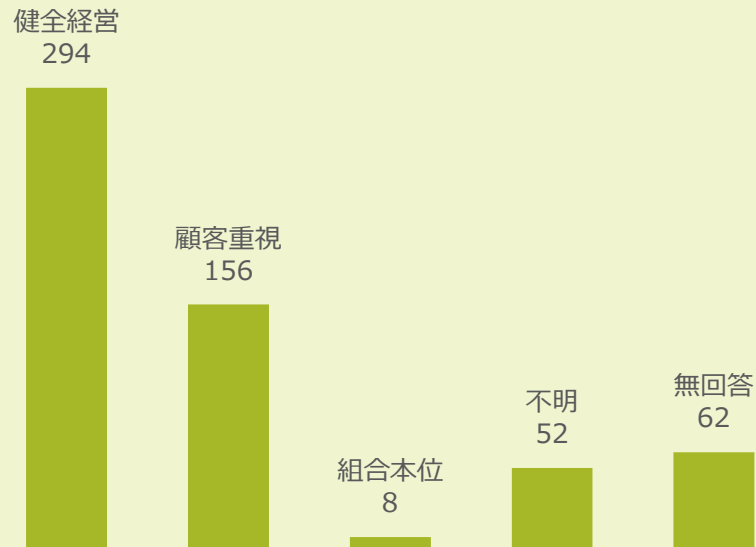
営業店別回答数



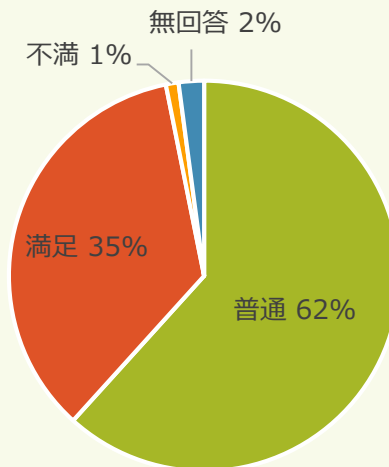
お取引理由



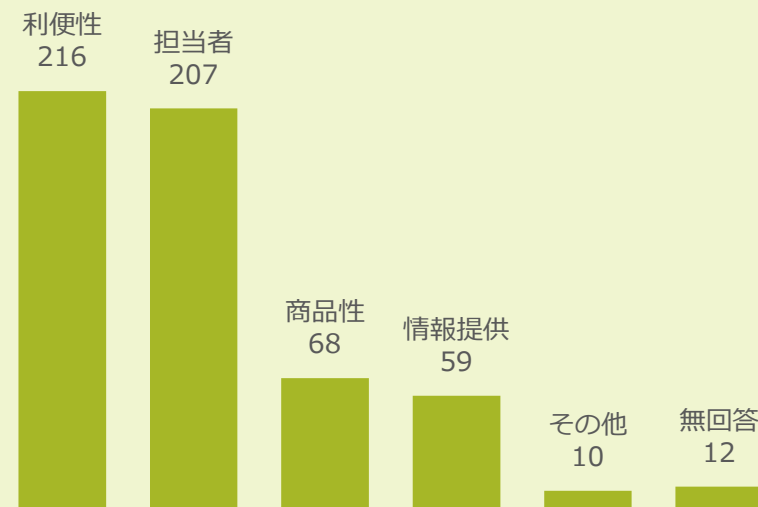
当組合の経営姿勢に対する印象



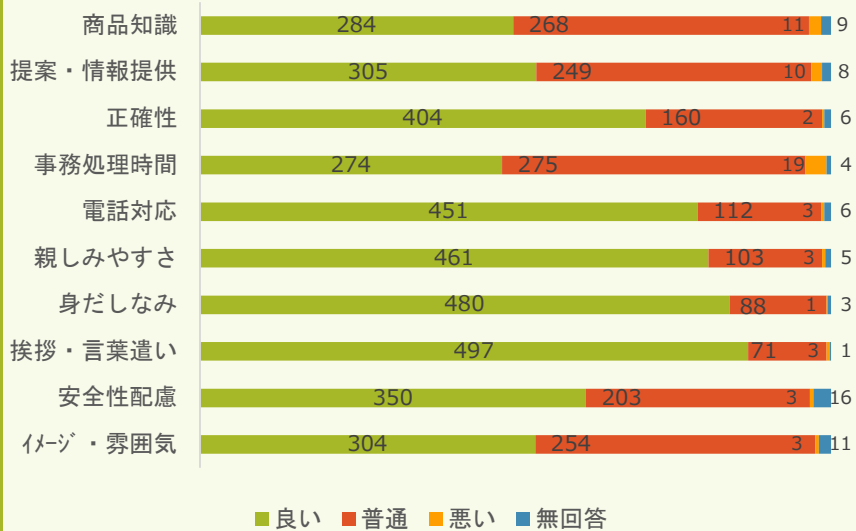
商品の充実度



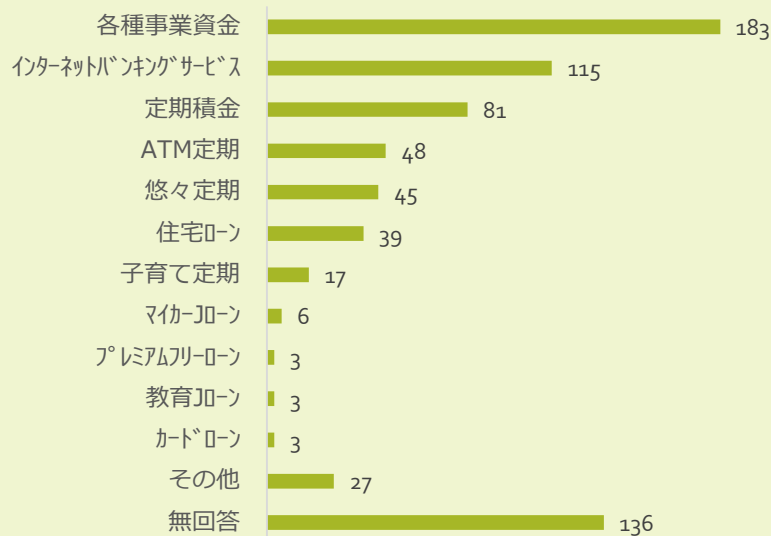
取引時に重視していること



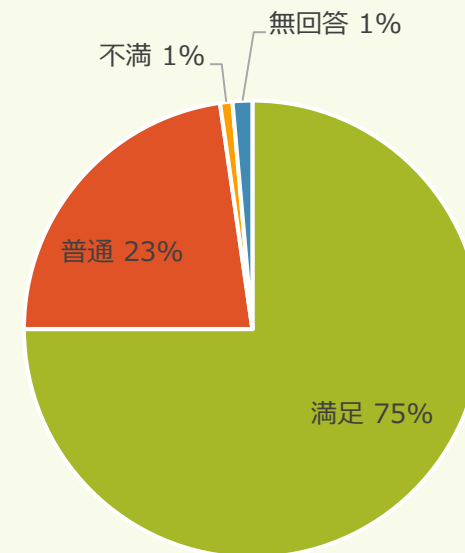
業務内容のご評価



ご関心の高い当組合商品等



総合的なご評価



お客さまからのご意見・ご要望等に対する対応について

(1) 預金商品関連

☆令和7年7月14日～令和7年9月30日まで、「夏のキャンペーン定期」の取扱いを実施しました。

☆令和7年11月17日～令和8年1月30日まで、「冬のキャンペーン定期」の取扱いを実施しました。

(2) 融資商品関連

☆令和7年7月14日～令和8年3月31日まで、米国関税措置等の直接的、間接的な影響を受けている中小企業・小規模事業者のお客さまを対象に「けんしん米国関税措置等特別支援融資」の取扱いを実施しました。

(3) 地域・社会貢献関連

☆令和7年度も、組合員さまの商品・サービス等をPRし、販売促進への寄与を図る「がんばろうひょうご 組合員応援プロジェクト」を実施しました。

☆令和7年4月3日・4日、「けんしん年金友の会バスツアー」を実施し、208名の同会会員さまにご参加いただきました。

☆令和7年6月19日、兵庫県立こども病院のファシリティドッグ応援プロジェクトへ50万円を寄付しました。

☆令和7年8月1日、「能登半島復興応援定期預金」にかかる義援金1,000万円を公益財団法人神戸新聞厚生事業団へ寄託しました。

☆令和7年7月～10月、献血活動に役職員等341名が参加しました。

☆令和7年10月27日・28日、「ひょうごフードドライブin北播磨」に食品等116.1kgを寄付しました。

☆令和7年11月15日、加西市アラジンスタジアムにて「けんしん野球教室2025」を実施しました。

(4) 情報提供関連

☆「けんしんサポート通信」の定期的な発刊により、中小事業者の皆さまへの有益な情報提供を行いました。

☆令和7年12月12日、小野市総合体育館アルゴにて第1回「けんしんビジネスマッチング商談会」を実施しました。

(5) その他

☆金利、駐車場、各種手数料等お客さま満足度の低い事項に関しては今後も充実に向けて努力いたします。