

# Web口座振受付サービス開始のご案内

## 1. サービスの概要

Web口座振受付サービスとは、お客さまが収納企業へのお支払方法として「預金口座振替」を希望する際に、インターネット経由で収納企業のサイトから、口座振替契約が締結できるサービスです。

※ これまで書面にてお申込みいただいていた口座振替契約が、一部の収納企業でインターネットからお申込みが可能となります。

## 2. ご利用いただけるお客さま

当組合キャッシュカードを発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客さま。  
(総合口座取引の普通預金口座を含みます。)

※ 以下の場合、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ① 通帳・キャッシュカードの紛失等のお手続き中の口座
- ② 法人名義の口座
- ③ 普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ④ その他所定の理由により、お取引を制限している口座

## 3. 利用時間

0：00～24：00（土・日・祝を含みます。）

※ 次の時間帯は、お取扱いできない場合がございます。

- ・毎日4：00～4：10
- ・第2、4日曜日の前日23：48～7：00
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

※ 収納企業によっては、上記時間帯でもご利用できない場合がございます。

## 4. ご利用方法

(1) 預金口座振替のお申込み手続きを収納企業のサイトから行います。

(当組合のホームページからはお手続きできません。)

(2) 収納企業のサイトで、口座振替で利用する金融機関に当組合をご指定ください。

(3) 画面の案内に従っていただき、口座振替を締結する口座がある店舗名をご指定ください。

(4) 口座情報入力画面で口座番号、生年月日、キャッシュカード暗証番号等のご本人確認項目を入力してください。

(5) 入力内容確認後、データを送信することで預金口座振替契約のお申込手続きが完了します。

## 5. ご利用案内

本サービスのご利用に際して、お手続きや手数料は不要です。（お申込の際の通信料等はお客様のご負担となります。）

本サービスのご利用に関しては「Web口座振受付サービス利用規定」が適用されます。

## 6. ご注意事項

- (1) Web口座振受付サービスでお申込みを受けた口座振替契約はインターネットからは取消できませんので、当組合へご相談ください。
- (2) 入力した内容を一定回数以上相違した場合、停止日含め2日間お申込みができなくなります。
- (3) 収納企業の取扱っている商品サービスについては、直接収納企業にお問合せください。
- (4) 収納企業の活動内容・取扱商品・サービス内容・記載事項については、当組合は責任を負いません。

## 7. ご利用可能な収納企業

ご利用可能な収納企業一覧については、[こちら](#)をご覧ください。

## 8. 本件に関するお問合せ先

兵庫県信用組合 業務部

電話番号：0120-18-6522

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日は除きます）